

Serveur HP ProLiant 100 Series

Guide d'utilisation

pour serveurs HP ProLiant ML150 Generation 2



Juillet 2004 (première édition)
Référence 368156-051

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft et Windows sont des marques déposées aux Etats-Unis de Microsoft Corporation.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds.

HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions de nature technique ou rédactionnelle dans le présent document. Les informations contenues dans ce document sont fournies « en l'état » sans garantie d'aucune sorte et elles peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits HP sont décrites dans le document sur la limitation de garantie qui accompagne ces produits. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme apportant une garantie supplémentaire.

Juillet 2004 (Première édition)

Référence 368156-051

Public visé

Ce manuel est destiné au personnel qui installe, administre et répare les serveurs et systèmes de stockage. Vous êtes censé être qualifié dans la maintenance des équipements informatique, et formé à la manipulation de systèmes capables de produire des niveaux d'énergie dangereux.

Table des matières

Opérations du serveur	7
Mise sous tension du serveur	7
Mise hors tension du serveur	7
Panneau d'accès	8
Configuration du serveur	9
Services d'installation en option	9
Environnement idéal	10
Spécifications d'espace et de ventilation.....	10
Spécifications de température.....	12
Spécifications d'alimentation	12
Spécifications de mise à la terre	13
Mises en garde relatives aux racks.....	14
Installation des options matérielles	15
Mise sous tension et configuration du serveur.....	15
Installation du système d'exploitation	15
Enregistrement du serveur	16
Installation d'options matérielles	17
Introduction	17
Installation du processeur.....	17
Unités amovibles.....	19
Installation d'une d'unité demi-hauteur ou pleine hauteur	19
Options de mémoire	21
Configuration de la mémoire en mode entrelacé et non entrelacé	21
Installation de modules DIMM	22
Options de carte d'extension.....	23
Installation d'une carte d'extension.....	23
Résolution des problèmes	26
Ressources et outils supplémentaires	27
Procédures de maintenance préventive	28
Procédures de dépannage initial.....	29
Lignes directrices concernant le dépannage	29
Liste de vérification de dépannage	30
Le serveur ne se met pas sous tension	32
Le serveur réussit le test POST mais ne fonctionne pas	33

Réinitialisation/mise à jour/récupération du BIOS	34
Réinitialisation du BIOS.....	34
Mise à niveau/Récupération du BIOS	35
Effacement de la configuration du BIOS.....	36
Problèmes de mot de passe	36
Mot de passe superviseur.....	36
Mot de passe utilisateur.....	37
Problèmes généraux du serveur	37
Message « Operating System Not Found » (Système d'exploitation introuvable).....	37
Le serveur s'arrête de fonctionner (blocage).....	38
Problèmes d'alimentation	39
Problèmes vidéo ou de moniteur.....	40
Problèmes de configuration	42
Problèmes d'imprimante.....	43
Problèmes de clavier	44
Problèmes de souris	45
Problèmes de disquette.....	45
Problèmes d'unité de disquette	46
Problèmes de CD-ROM.....	46
Le lecteur de CD-ROM ne s'ouvre pas	46
Le lecteur de CD-ROM ne fonctionne pas correctement	47
Le serveur ne démarre pas à partir d'un CD-ROM.....	48
Problèmes SCSI	48
Le BIOS du contrôleur d'initialisation SCSI ne parvient pas à charger l'unité logique d'amorçage (lecteur d'amorce).....	49
Un contrôleur SCSI ne fonctionne pas après son installation	50
Un périphérique SCSI s'arrête de fonctionner	51
Un périphérique SCSI ne fonctionne pas après son installation	51
Problèmes de processeur.....	53
Problèmes de mémoire.....	53
Problèmes de carte réseau (intégrée ou PCI)	54
Le serveur ne peut pas se connecter au réseau	55
Les voyants de la carte réseau ne s'allument pas	56
Test POST (auto-test de mise sous tension)	57
Ecran vide.....	57
Messages d'erreur POST.....	59
Effacement de la configuration CMOS.....	64

Avis de conformité	69
Numéros d'identification	69
Avis FCC (Federal Communications Commission)	70
Etiquette FCC	70
Class A Equipment (Matériel de classe A)	70
Class B Equipment (Matériel de classe B)	71
Déclaration de conformité des produits portant le logo FCC - Etats-Unis uniquement	71
Modifications	72
Câbles	72
Avis de conformité de la souris	72
Canadian Notice (Avis canadien)	72
Avis pour l'Union européenne	73
Avis pour le Japon	75
Avis de conformité BSMI	75
Notices pour la Corée	76
Conformité concernant le laser	76
Avis sur le remplacement de la pile	77
Notice de recyclage de la pile à Taiwan	78
Electricité statique	79
Précautions relatives à l'électricité statique	79
Méthodes de mise à la terre pour éviter les risques de dommage électrostatique	80
Assistance technique	81
Informations de contact HP	81
Avant de contacter HP	82
Acronymes et abréviations	83
Index	87

Opérations du serveur

Contenu de cette section

Mise sous tension du serveur.....	7
Mise hors tension du serveur.....	7
Panneau d'accès.....	8

Mise sous tension du serveur

Pour mettre le serveur sous tension, appuyez sur le bouton Marche/Standby.

Mise hors tension du serveur



AVERTISSEMENT : Pour limiter les risques de blessure, d'électrocution ou de détérioration du matériel, déconnectez le cordon d'alimentation afin de mettre le serveur complètement hors tension. Le bouton Marche/Standby du panneau avant ne coupe pas entièrement l'alimentation du système. Certaines parties de l'alimentation et certains circuits internes peuvent rester actifs jusqu'à ce que l'alimentation secteur soit coupée.

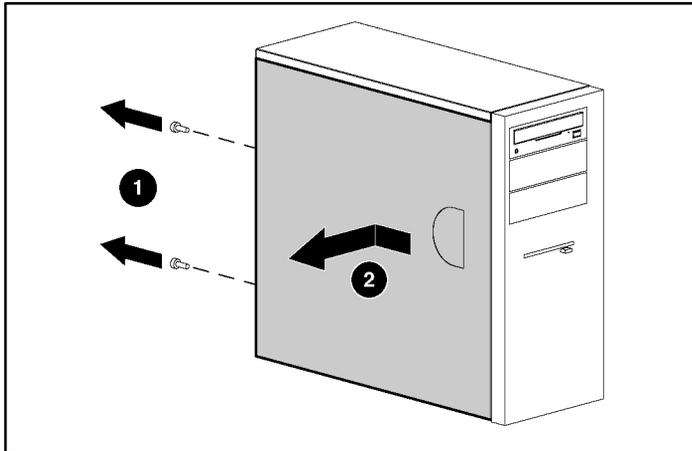
IMPORTANT : Lors de l'installation d'un périphérique hot-plug, il n'est pas nécessaire de mettre le serveur hors tension.

1. Arrêtez le système d'exploitation selon la procédure préconisée dans la documentation associée.
2. Appuyez sur l'interrupteur Marche/Standby pour mettre le serveur en mode Standby. Lorsque le serveur passe en mode Standby, le voyant d'alimentation du système passe du vert à un état éteint.
3. Déconnectez les cordons d'alimentation.

Le système est maintenant hors tension.

Panneau d'accès

1. Mettez le serveur hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)).
2. Desserrez les deux vis à serrage à main situées sur le panneau arrière du serveur.
3. Soulevez et retirez le panneau d'accès.



Pour remplacer le composant, inversez la procédure de retrait.

Configuration du serveur

Contenu de cette section

Services d'installation en option.....	9
Environnement idéal.....	10
Mises en garde relatives aux racks	14
Installation des options matérielles.....	15
Mise sous tension et configuration du serveur	15
Installation du système d'exploitation.....	15
Enregistrement du serveur.....	16

Services d'installation en option

Assurés par des ingénieurs expérimentés et agréés, les services HP Care Pack vous permettent d'optimiser le fonctionnement de vos serveurs à l'aide de packages de prise en charge spécialement conçus pour les systèmes HP ProLiant. Les services HP Care Pack vous permettent d'intégrer à la fois la prise en charge matérielle et logicielle dans un package unique. Un certain nombre d'options de niveau de service sont à votre disposition pour répondre à vos besoins spécifiques.

Les services HP Care Pack proposent des niveaux de service mis à jour afin d'étendre votre garantie standard à l'aide de packages de prise en charge faciles à acheter et à utiliser, vous permettant ainsi d'optimiser vos investissements. Les services Care Pack incluent notamment :

- Prise en charge matérielle
 - Intervention dans les 6 heures
 - Intervention dans les 4 heures - 24h/24 x 7j/7
 - Intervention dans les 4 heures - jour ouvrable

- Prise en charge logicielle
 - Microsoft®
 - Linux
- Prise en charge matérielle et logicielle intégrée
 - Critical Service
 - Proactive 24
 - Support Plus
 - Support Plus 24
- Services de démarrage et de mise en œuvre au niveau matériel et logiciel

Pour plus d'informations sur les services Care Pack, consultez le site Web HP (http://www.hp.com/hps/carepack/servers/cp_proliant.html).

Environnement idéal

Lors de l'installation du serveur, sélectionnez un emplacement répondant aux normes d'environnement décrites dans cette section.

Spécifications d'espace et de ventilation

Serveur tour

En configuration tour, laissez un espace de dégagement d'au moins 7,6 cm à l'avant et à l'arrière du serveur pour assurer une bonne ventilation.

Serveur rack

Pour faciliter la maintenance et assurer une ventilation adéquate, respectez les spécifications d'espace et de ventilation suivantes lors du choix du site d'installation d'un rack :

- Laissez un dégagement minimum de 75 cm à l'avant du rack.
- Laissez un dégagement minimum de 75 cm à l'arrière du rack.

- Laissez un dégagement minimum de 120 cm entre l'arrière du rack et celui d'un autre rack ou d'une autre rangée de racks.

Les serveurs HP aspirent de l'air frais par la porte avant et rejettent de l'air chaud par la porte arrière. Les portes avant et arrière du rack doivent par conséquent être suffisamment ventilées pour permettre à l'air ambiant de la pièce de pénétrer dans le rack et à l'air chaud d'en sortir.



ATTENTION : Pour permettre un refroidissement approprié et éviter de détériorer le matériel, n'obstruez pas les ouvertures de ventilation.

Les racks des gammes 9000 et 10000 assurent un refroidissement adéquat des serveurs par l'intermédiaire de trous d'aération dans les portes avant et arrière, qui offrent une zone d'ouverture de 64 % pour la ventilation.



ATTENTION : Lors de l'utilisation d'un rack de la gamme Compaq 7000, vous devez installer dans la porte l'insert de ventilation [référence 327281-B21 (42U) ou 157847-B21 (22U)] afin d'assurer une ventilation et un refroidissement adéquats de l'avant vers l'arrière.



ATTENTION : Si vous utilisez le rack d'un autre fabricant, respectez les règles supplémentaires suivantes afin de garantir une ventilation adéquate et éviter ainsi toute détérioration du matériel :

- Portes avant et arrière - Si le rack 42U comporte des portes avant et arrière qui se ferment, vous devez y pratiquer des orifices également répartis de bas en haut, d'une superficie totale de 5,35 cm², afin de permettre une ventilation adéquate (l'équivalent de la zone d'ouverture de 64 % requise pour une bonne ventilation).
- Côtés - Le dégagement entre les composants installés et les panneaux latéraux du rack doit être au minimum de 7 cm.

Si le rack contient des espaces verticaux vides entre les serveurs ou les composants, ceux-ci peuvent provoquer une modification de la ventilation dans le rack et entre les serveurs. Comblez tous les vides à l'aide d'obturateurs afin de maintenir une ventilation adéquate.



ATTENTION : Utilisez toujours des obturateurs pour remplir les espaces verticaux vides dans le rack, afin de garantir une ventilation adéquate. L'utilisation d'un rack sans obturateurs entraînerait un mauvais refroidissement susceptible de créer des dommages thermiques.

Spécifications de température

Afin de garantir un fonctionnement correct et fiable du matériel, placez-le dans un environnement bien ventilé et correctement climatisé.

La température ambiante maximale de fonctionnement recommandée (TMRA) pour la plupart des produits de type serveur est de 35 °C. La température ambiante de la pièce où est installé le rack ne doit donc pas dépasser 35 °C.



ATTENTION : Afin d'éviter toute détérioration du matériel lors de l'installation d'options de fabricants tiers :

- Veillez à ce que d'éventuelles options ne gênent pas la circulation de l'air autour des serveurs ou n'augmentent pas la température interne du rack au-delà des limites maximales autorisées.
- Ne dépassez pas la TMRA recommandée par le constructeur.

Spécifications d'alimentation

L'installation de ce matériel doit être faite en conformité avec les réglementations en vigueur en matière d'installation informatique et réalisée par des électriciens agréés. Cet équipement a été conçu pour fonctionner dans des installations régies par les normes NFPA 70 (Code électrique national, édition 1999) et NFPA 75 (Code de protection des équipements informatiques et de traitement des données, édition 1992). Pour connaître les capacités de charge des options, consultez l'étiquette figurant sur le produit ou la documentation utilisateur fournie avec l'option.



AVERTISSEMENT : Pour limiter les risques de blessure, d'incendie ou de détérioration du matériel, ne surchargez pas le circuit secteur qui alimente le rack. Consultez les personnes compétentes en matière de normes de câblage et d'installation à respecter dans vos locaux.



ATTENTION : Utilisez un onduleur afin de protéger le serveur des variations et interruptions momentanées de courant. Cet appareil protège le matériel contre les dommages provoqués par les pics de courant et de tension, et permet au système de continuer à fonctionner en cas de coupure de courant.

Lors de l'installation de plusieurs serveurs, il peut s'avérer nécessaire d'utiliser des unités de distribution de courant supplémentaires afin d'alimenter l'ensemble des périphériques en toute sécurité. Respectez les recommandations suivantes :

- Répartissez la charge électrique du serveur entre les différents circuits d'alimentation secteur disponibles.
- La charge électrique globale du système ne doit pas dépasser 80 % de la charge nominale du circuit secteur utilisé.
- N'utilisez pas de prises multiples communes avec ce matériel.
- Prévoyez un circuit électrique distinct pour le serveur.

Spécifications de mise à la terre

Le serveur doit être relié à la terre pour un fonctionnement correct en toute sécurité. Aux États-Unis, installez ce matériel conformément à l'article 250 de la norme NFPA 70, édition 1999, et aux réglementations locales et régionales. Au Canada, installez ce matériel conformément à la réglementation électrique canadienne (CSA, Canadian Standards Association C22.1). Dans tous les autres pays/régions, installez ce matériel conformément à l'ensemble des réglementations électriques régionales ou nationales, telles que l'IEC (International Electrotechnical Commission) Code 364 (paragraphes 1 à 7). Vous devez vous assurer en outre que toutes les unités de distribution de l'alimentation utilisées dans l'installation, notamment le câblage, les prises, etc., sont des dispositifs de mise à la terre répertoriés ou homologués.

Du fait des courants de fuite élevés inhérents à des serveurs multiples connectés à la même source d'alimentation, HP recommande l'utilisation d'une unité de distribution de l'alimentation branchée en permanence sur le circuit secteur du bâtiment, ou bien fournie avec un cordon non amovible branché sur une prise de type industriel. Les prises à verrouillage NEMA ou celles conformes à la norme IEC 60309 sont adaptées à cet usage. L'utilisation de prises multiples communes n'est pas recommandée avec ce matériel.

Mises en garde relatives aux racks



AVERTISSEMENT : Pour limiter les risques de blessure ou de détérioration du matériel, vérifiez les points suivants :

- Les pieds de réglage doivent être abaissés jusqu'au sol.
- Les pieds de réglage supportent tout le poids du rack.
- Les pieds stabilisateurs doivent être fixés au rack, en cas d'installation d'un seul rack.
- Les racks doivent être couplés, en cas d'installation de plusieurs racks.
- Ne sortez qu'un seul composant à la fois. La stabilité du rack peut être compromise si, pour une raison ou une autre, vous sortez plusieurs composants à la fois.



AVERTISSEMENT : Pour limiter les risques de blessure ou de détérioration du matériel lors du retrait d'un rack, notez les points suivants :

- **La présence d'au moins deux personnes est nécessaire pour retirer le rack de la palette en toute sécurité. Un rack de type 42U vide peut peser jusqu'à 115 kg et mesurer plus de 2,10 m. Déplacé sur ses roulettes, il peut devenir instable.**
- **Ne vous placez jamais devant le rack lorsque vous le faites descendre de la palette sur la rampe. Saisissez-le toujours par les deux côtés.**

Installation des options matérielles

Installez toutes les options matérielles avant d'initialiser le serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation sur les options. Pour obtenir des informations spécifiques au serveur, reportez-vous à la section « Installation des options matérielles », page [17](#).

Mise sous tension et configuration du serveur

Pour mettre le serveur sous tension, appuyez sur le bouton Marche/Standby.

Reportez-vous à la feuille d'installation du serveur pour obtenir des informations détaillées sur la configuration du serveur.

Installation du système d'exploitation

Pour fonctionner correctement, le système d'exploitation de votre serveur doit être pris en charge. Pour obtenir des informations récentes sur les systèmes d'exploitation pris en charge, consultez le site Web HP (<http://www.hp.com/go/supportos>).

Pour installer un système d'exploitation sur le serveur, introduisez le CD de ce système dans le lecteur de CD-ROM et redémarrez le serveur. Cette procédure peut nécessiter que vous obteniez des pilotes supplémentaires à partir du CD d'assistance livré avec le serveur ou du CD fourni avec cette option. Les pilotes qui peuvent disposer de mises à jour sont disponibles sur le site Web HP (<http://www.hp.com/support>).

Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour commencer l'installation.

Enregistrement du serveur

Pour enregistrer le serveur, visitez le site Web d'enregistrement HP (<http://register.hp.com>).

Installation d'options matérielles

Contenu de cette section

Introduction	17
Installation du processeur	17
Unités amovibles	19
Options de mémoire	21
Installation d'une carte d'extension.....	23

Introduction

Si vous installez plusieurs options, consultez les instructions d'installation de toutes les options matérielles et identifiez les étapes similaires afin de simplifier le processus.



AVERTISSEMENT : Pour limiter les risques de brûlure au contact de surfaces chaudes, laissez refroidir les disques et les composants internes du système avant de les toucher.



ATTENTION : Pour éviter d'endommager des composants électriques, assurez-vous que le serveur est correctement relié à la terre avant de procéder à toute installation. Une mise à la terre incorrecte peut générer de l'électricité statique.

Installation du processeur



ATTENTION : Pour éviter tout dysfonctionnement du serveur et toute détérioration du matériel, n'installez pas des processeurs de types différents.

IMPORTANT : Si les vitesses de processeur sont différentes, le serveur s'exécute à la vitesse la plus lente.

1. Mettez le serveur hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)).

- Sortez le serveur du rack, si applicable.
- Retirez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page 8).
- Ouvrez le support de fixation du processeur.
- Libérez le levier de verrouillage du processeur.

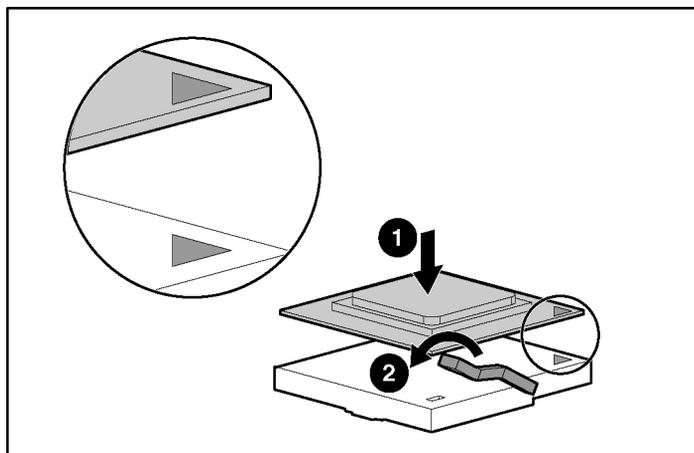


ATTENTION : Si vous n'ouvrez pas complètement le levier de verrouillage du processeur, celui-ci ne se mettra pas bien en place pendant l'installation, ce qui pourrait provoquer la détérioration du matériel.

- Installez le processeur et fermez son support de verrouillage. Reportez-vous à la feuille d'installation du serveur pour obtenir des instructions d'installation spécifiques au processeur.



ATTENTION : Pour éviter tout dysfonctionnement du serveur et toute détérioration du matériel, fermez complètement le levier de verrouillage du processeur.



- Remplacez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page 8).

Unités amovibles

En fonction du modèle, le serveur ProLiant 100 series peut prendre en charge l'installation d'une unité de sauvegarde sur cartouche facultative ou d'autres périphériques de supports amovibles.

Installation d'une d'unité demi-hauteur ou pleine hauteur

Vous pouvez installer jusqu'à deux unités demi-hauteur ou une unité pleine hauteur dans la cage d'unité amovible.

REMARQUE : Le serveur HP ProLiant ML150 Generation 2 ne prend pas en charge les unités pleine hauteur.

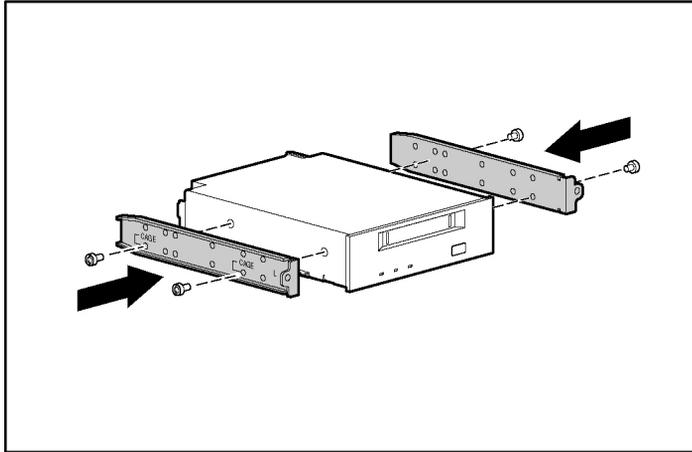
Pour installer une unité demi-hauteur ou pleine hauteur :

REMARQUE : Cette procédure ne représente qu'une seule méthode d'installation. Pour obtenir des instructions spécifiques pour l'installation de l'unité dans le serveur, reportez-vous à la feuille d'installation du serveur concerné.

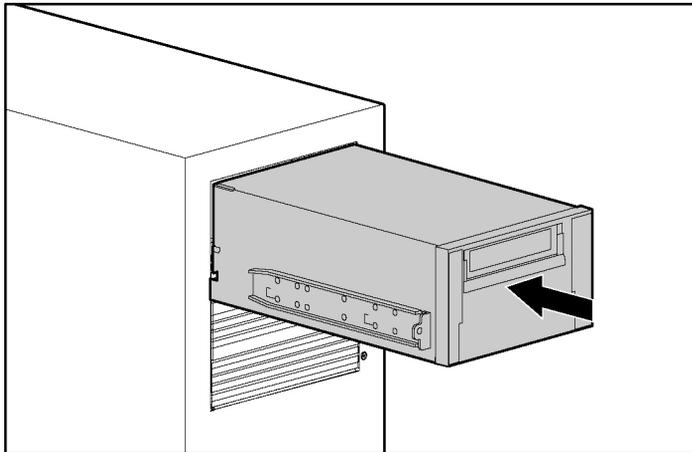
1. Mettez le serveur hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)).
2. Sortez le serveur du rack, si applicable.
3. Retirez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
4. Accédez à la cage d'unité amovible.

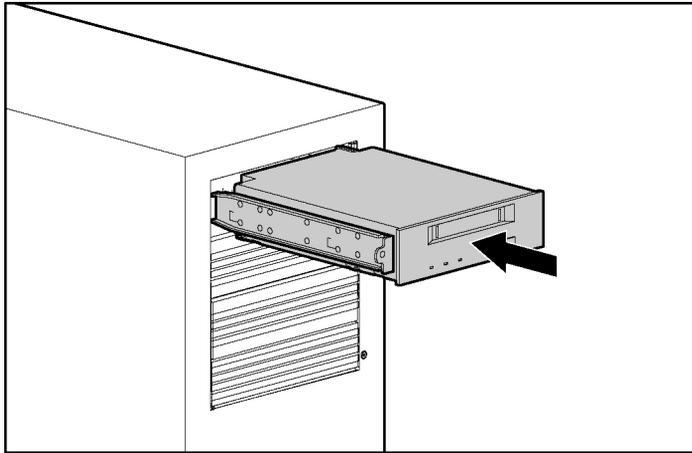
REMARQUE : HP recommande de retirer tous les caches vierges pour faciliter l'installation de l'unité.

5. A l'aide d'un tournevis, retirez les vis du cache vierge et fixez-les sur le périphérique ou l'unité de bande.



6. Faites glisser l'unité demi-hauteur ou pleine hauteur en partie dans la baie.





7. Connectez le cordon d'alimentation à quatre broches à l'unité demi-hauteur ou pleine hauteur.
8. Connectez le câble de l'unité au périphérique et à la carte mère ou à une carte d'extension comme spécifié par la documentation de l'option.
9. Faites glisser complètement l'unité dans la baie jusqu'à ce qu'elle se mette en place.

Options de mémoire

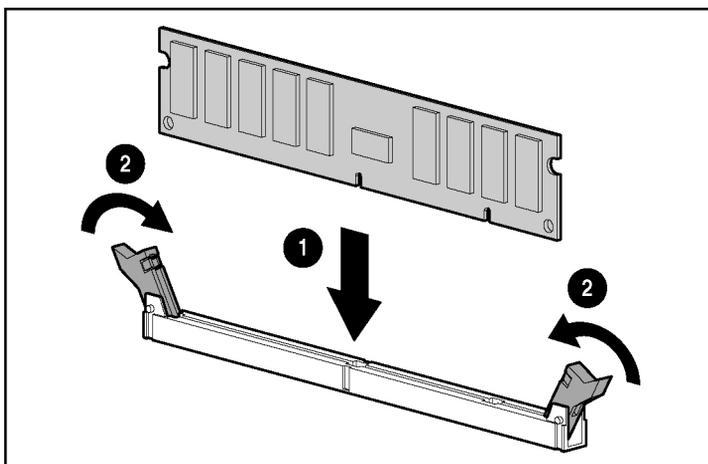
Pour obtenir des instructions d'installation de mémoire spécifiques au serveur, reportez-vous à la feuille d'installation livrée avec le serveur.

Configuration de la mémoire en mode entrelacé et non entrelacé

Ce serveur prend en charge à la fois la mémoire entrelacée et non entrelacée. La mémoire entrelacée augmente la bande passante en permettant un accès simultané à plusieurs bloc de données (chevauchement des blocs de lecture/écriture). Il suffit pour cela de répartir simultanément la mémoire système entre les paires de modules DIMM et les blocs de lecture/écriture. Afin de tirer parti de la mémoire entrelacée, les modules DIMM identiques doivent être installés par paires. Ils peuvent également l'être seuls dans le connecteur 1, si la mémoire entrelacée n'est pas requise.

Installation de modules DIMM

1. Mettez le serveur hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)).
2. Sortez le serveur du rack, si applicable.
3. Retirez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
4. Ouvrez les loquets du connecteur de module DIMM.
5. Installez le module DIMM. Reportez-vous à la feuille d'installation pour obtenir des instructions de configuration et de population spécifiques au processeur.



6. Remplacez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).

Options de carte d'extension

Pour obtenir des instructions d'installation de carte d'extension spécifiques au serveur, reportez-vous à la feuille d'installation livrée avec le serveur.

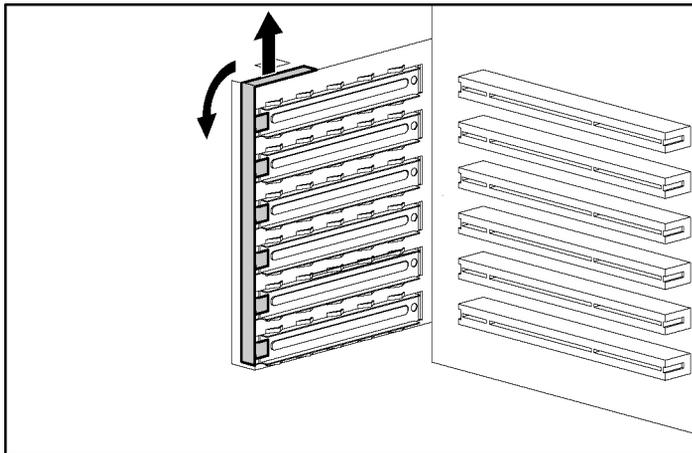
Installation d'une carte d'extension



ATTENTION : Pour éviter d'endommager le serveur ou les cartes d'extension, mettez le serveur hors tension et débranchez tous les cordons d'alimentation secteur avant de retirer ou d'installer les cartes d'extension.

Pour installer une carte d'extension :

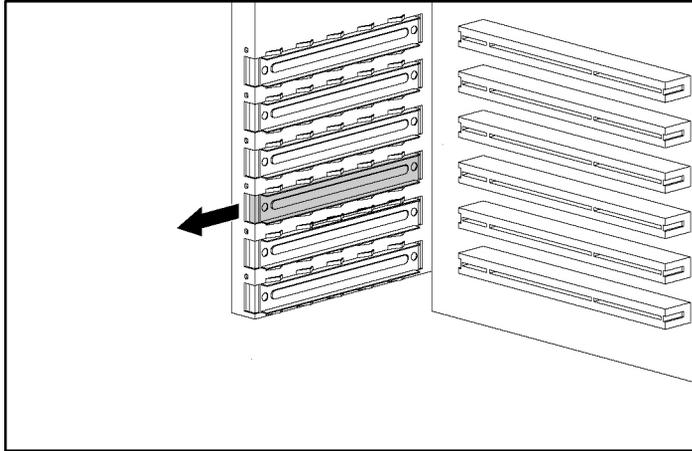
1. Mettez le serveur hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)).
2. Sortez le serveur du rack, si applicable.
3. Retirez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
4. Retirez le support de l'obturateur du logement.





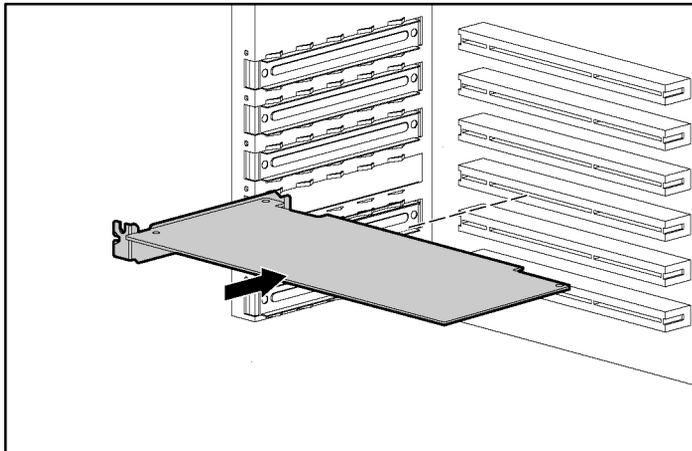
ATTENTION : Pour éviter un refroidissement inapproprié susceptible de créer des dommages thermiques, n'utilisez le serveur que si tous les connecteurs PCI sont bien équipés d'un obturateur ou d'une carte d'extension.

5. Retirez l'obturateur du logement d'extension.



IMPORTANT : Il peut s'avérer nécessaire de retirer l'obturateur situé à côté du connecteur dans lequel vous installez une carte.

6. Installez la carte d'extension.



7. Fermez le loquet du connecteur d'extension pour fixer la carte.

8. Connectez tous les câbles internes ou externes requis à la carte d'extension. Reportez-vous à la documentation livrée avec la carte d'extension pour plus d'informations.
9. Réinstallez le support de l'obturateur du logement.
10. Remplacez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).

Résolution des problèmes

Contenu de cette section

Ressources et outils supplémentaires	27
Procédures de maintenance préventive.....	28
Procédures de dépannage initial	29
Le serveur ne se met pas sous tension	32
Le serveur réussit le test POST mais ne fonctionne pas	33
Réinitialisation/mise à jour/récupération du BIOS	34
Effacement de la configuration du BIOS.....	36
Problèmes de mot de passe.....	36
Problèmes généraux du serveur.....	37
Problèmes d'alimentation	39
Problèmes vidéo ou de moniteur	40
Problèmes de configuration	42
Problèmes d'imprimante.....	43
Problèmes de clavier.....	44
Problèmes de souris	45
Problèmes de disquette	45
Problèmes d'unité de disquette.....	46
Problèmes de CD-ROM.....	46
Problèmes SCSI.....	48
Problèmes de processeur	53
Problèmes de mémoire	53
Problèmes de carte réseau (intégrée ou PCI).....	54
Test POST (auto-test de mise sous tension)	57
Effacement de la configuration CMOS	64

Ressources et outils supplémentaires

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation du serveur HP ProLiant 100 Series, un certain nombre d'outils vous permettent de les résoudre, notamment les informations données dans cette section.

Consultez le site Web HP (<http://www.hp.com>) pour accéder au support le plus complet :

- Nouvelles d'assistance les plus récentes - Informations sur le produit et d'assistance pour les serveurs HP
- Téléchargements de pilotes et logiciels pour les serveurs HP
- Assistance HP Instant - Assistance Web rapide automatisée permettant de diagnostiquer et de résoudre rapidement la plupart des problèmes informatiques
- Procédures pas-à-pas de dépannage de système
- Informations techniques - Fiches techniques, notes d'application, procédures de configuration, conseils d'installation, fiches produit, ouvrages de référence, etc.
- Problèmes de compatibilité - Informations de compatibilité sur les accessoires HP, systèmes d'exploitation et pièces HP et de partie tierce
- Manuels - Installation et configuration simples du serveur
- Pièces et service - Informations sur les pièces de remplacement, vues développées et configuration
- Assistance sur la sauvegarde sur cartouche - Assistance pour produits de sauvegarde sur cartouche HP SureStore
- Enregistrement des serveurs HP
- Programmes de formation - Programme mondial de formation et de certification HP STAR
- Garantie et services étendus - Guide du service de garantie des systèmes HP
- Notification proactive - HP envoie des informations personnalisées par courrier électronique lorsqu'elles sont disponibles

- Contacts - Obtention d'aide ou envoi de commentaires

Cette section contient des procédures générales vous permettant d'identifier des problèmes d'installation. Si vous nécessitez une assistance, HP recommande de contacter un revendeur ou de visiter le site Web HP (<http://www.hp.com>) en premier.

Procédures de maintenance préventive



AVERTISSEMENT : Avant de retirer le panneau d'accès, débranchez toujours le cordon d'alimentation et les câbles téléphoniques. Débranchez les câbles téléphoniques pour éviter tout risque d'électrocution dû aux tensions induites par le téléphone. Débranchez le cordon d'alimentation pour éviter d'être exposé à des tensions électriques dangereuses pouvant provoquer des brûlures lors d'un court-circuit dû à des objets métalliques comme des outils ou des bijoux.

Reportez-vous au tableau suivant pour connaître les procédures de maintenance préventive utilisées sur le serveur HP ProLiant 100 Series. Assurez-vous de mettre le serveur hors tension lorsque vous le nettoyez.

Composants	Fréquence	Procédure de maintenance
Clavier	Régulièrement	Utilisez un chiffon humide non pelucheux.
Moniteur	Régulièrement	Utilisez la solution de nettoyage d'écran vidéo HP fournie dans le kit 92193M Master Clean Kit.
Souris	Régulièrement	Reportez-vous au manuel fourni avec la souris.
Têtes d'unité de sauvegarde sur cartouche	Tous les mois	Utilisez la solution de nettoyage des têtes magnétiques fournie dans le kit 92193M Master Clean Kit.
Ventilateurs et grilles	Tous les 6 mois	Vérifiez que le ventilateur fonctionne correctement et nettoyez les orifices d'aération du châssis en retirant la poussière, les peluches, etc.



ATTENTION : N'utilisez PAS de produits de nettoyage à base de pétrole (tels que de l'essence à briquet) ou des produits contenant du benzène, du trichloréthylène, de l'ammoniaque diluée ou non, ou de l'acétone. Ces produits chimiques risqueraient d'endommager les surfaces plastiques du clavier.

HP recommande de nettoyer périodiquement les têtes, cabestans et guides des unités de sauvegarde sur cartouche HP, ainsi que les produits qui utilisent des cartouches haute et basse densité. Ces procédures de maintenance prolongent la durée de vie des unités de sauvegarde sur cartouche et des têtes, et permettent de réduire les erreurs de lecture/écriture dues à la poussière et à l'oxydation.

Procédures de dépannage initial



AVERTISSEMENT : Avant de retirer le panneau d'accès, débranchez toujours le cordon d'alimentation et les câbles téléphoniques. Débranchez les câbles téléphoniques pour éviter tout risque d'électrocution dû aux tensions induites par le téléphone. Débranchez le cordon d'alimentation pour éviter d'être exposé à des tensions électriques dangereuses pouvant provoquer des brûlures lors d'un court-circuit dû à des objets métalliques comme des outils ou des bijoux.



AVERTISSEMENT : Pour les activités d'entretien impliquant l'accès à la carte mère ou à la carte de distribution d'alimentation, mettez le serveur hors tension et respectez toutes les consignes de sécurité.

Lignes directrices concernant le dépannage

Pour obtenir des informations générales sur les produits de serveur, consultez le site Web HP et effectuez une recherche sur le produit spécifique. Ces instructions ne concernent généralement pas les composants et périphériques d'autres fabricants. Reportez-vous à la documentation livrée pour obtenir des informations sur le diagnostic et la résolution des problèmes associés à ces produits.



ATTENTION : Portez toujours un bracelet antistatique lorsque vous travaillez à l'intérieur du serveur.

- Vérifiez que le serveur est correctement configuré. Un grand nombre de problèmes de serveur résultent de paramètres de configuration incorrects sur le système et les sous-systèmes SCSI.
- Pour vérifier l'utilitaire Setup (BIOS système), appuyez sur la touche **F10** pendant le processus d'initialisation.
- Pour vérifier la configuration SCSI ou la configuration des modules RAID, exécutez l'utilitaire de configuration du contrôleur.
- Démarrez à partir du CD d'assistance pour accéder à des outils permettant de configurer le serveur.
- S'il s'agit d'une erreur liée au réseau, déterminez si le serveur dispose d'une capacité mémoire et disque dur suffisante. Démarrez le diagnostic de la carte réseau. Consultez le manuel du NOS (système d'exploitation réseau).
- S'il s'agit d'une erreur liée au matériel, suivez les instructions pour déconnecter les utilisateurs du réseau LAN et mettez le serveur hors tension. Redémarrez et recherchez tout message d'erreur POST éventuel durant le processus POST du serveur. Reportez-vous au message d'erreur POST dans la documentation spécifique du serveur.

Liste de vérification de dépannage

- Vérifiez l'erreur. Assurez-vous qu'il s'agit d'un message d'erreur valide. Cette erreur est-elle reproductible ? Le message d'erreur affecte-t-il le fonctionnement ou les performances du serveur ?
- Ne changez jamais plus d'un composant à la fois.
- Vérifiez toujours les logiciels et matériels récemment ajoutés. Retirez les composants d'autres fabricants.
- Assurez-vous que la version du BIOS du serveur correspond bien à la dernière disponible sur le site Web HP. La réécriture/mise à jour du BIOS système ainsi que l'effacement de la mémoire CMOS résout de nombreux problèmes.

- Assurez-vous que les microprogrammes des disques durs sont actualisés. Téléchargez et exécutez l'utilitaire Hard Disk Drive Firmware pour vérifier si vous devez mettre à jour les microprogrammes des disques durs. Cet utilitaire est disponible sur le site Web HP (<http://www.hp.com>).
- Assurez-vous que toutes les révisions de microprogramme/BIOS des contrôleurs sont actualisées.
- Utilisez uniquement des pilotes fournis par HP pour les périphériques HP utilisés dans le serveur. Cela implique l'utilisation de pilotes HP pour l'installation initiale du système d'exploitation pris en charge sur le serveur concerné.
- Vérifiez tous les câbles et connexions d'alimentation, y compris ceux du rack. Si le serveur ne se met pas sous tension, débranchez les cordons d'alimentation secteur et patientez 20 secondes. Rebranchez ensuite les cordons d'alimentation secteur et redémarrez le serveur. Vérifiez qu'il fonctionne correctement.
- Vérifiez que tous les câbles et cartes sont correctement installés dans les connecteurs appropriés.

Si le problème persiste :

1. Simplifiez la configuration du serveur et installez uniquement le matériel minimum :
 - Moniteur
 - Clavier
 - Souris
 - Un disque dur (il peut s'avérer nécessaire de le déconnecter pour diagnostiquer le problème)
 - Lecteur de CD-ROM et unité de disquette (il peut s'avérer nécessaire de les déconnecter pour diagnostiquer le problème)
2. Débranchez et reconnectez les cordons d'alimentation.
3. Mettez le serveur sous tension (« Mise sous tension du serveur », page 7).
4. S'il est fonctionnel, mettez le serveur hors tension et réinstallez un composant à la fois. Redémarrez le serveur après l'installation de chaque composant afin d'essayer de déterminer celui qui est à l'origine du problème.

Si le problème persiste, appelez le centre d'assistance technique HP pour obtenir une aide supplémentaire.

Le serveur ne se met pas sous tension

Procédez comme suit si le voyant d'alimentation/d'activité ne s'allume pas en vert après avoir appuyé sur l'interrupteur d'alimentation.

1. Retirez le cordon d'alimentation secteur, patientez 20 secondes, puis rebranchez-le.
2. Vérifiez que tous les câbles et cordons d'alimentation sont correctement branchés dans leurs prises respectives.
3. Si le serveur est branché à une multiprise avec interrupteur, vérifiez que ce dernier est allumé.
4. Branchez un autre périphérique sur la prise, puis allumez-le pour vérifier que celui-ci est bien alimenté.
5. Vérifiez que le problème n'est pas dû à une connexion interne :
 - a. Déconnectez le cordon d'alimentation.
 - b. Retirez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
 - c. Vérifiez que le bloc d'alimentation est correctement branché sur le connecteur de carte mère.
 - d. Vérifiez que l'interrupteur d'alimentation du panneau avant est connecté à la carte mère.
 - e. Retirez les connecteurs d'alimentation de tous les périphériques internes à l'exception de la carte mère.
 - f. Reconnectez le cordon d'alimentation.
 - g. Vérifiez que le voyant du panneau avant est allumé en vert. S'il ne l'est pas, appelez le centre d'assistance technique HP.
 - h. Si le voyant du panneau avant est allumé en vert, rebranchez les connecteurs d'alimentation les uns après les autres aux périphériques internes afin d'identifier la connexion ou le périphérique défectueux.

REMARQUE : Assurez-vous de retirer le cordon d'alimentation avant de reconnecter chaque périphérique interne.

- i. Après la reconnexion de chaque périphérique, rebranchez le cordon d'alimentation.
- j. Mettez le serveur sous tension (« Mise sous tension du serveur », page [7](#)).
- k. Si le voyant est toujours allumé en vert, répétez cette procédure avec un autre périphérique jusqu'à l'identification du périphérique défectueux.

Appelez le centre d'assistance technique HP muni de ces informations pour obtenir des instructions supplémentaires.

Le serveur réussit le test POST mais ne fonctionne pas

En cas d'absence de message d'erreur, suivez la procédure indiquée dans cette section pour résoudre le problème. Si le problème persiste, appelez le centre d'assistance technique HP ou votre revendeur.

1. Vérifiez que le serveur est correctement configuré dans l'utilitaire Setup. Pour accéder à l'utilitaire Setup, démarrez ou redémarrez le système et appuyez sur la touche **F10** à l'invite.
2. Si le serveur n'est toujours pas fonctionnel :
 - a. Mettez le serveur hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)).
 - b. Retirez tous les périphériques externes, à l'exception du moniteur et du clavier.
 - c. Vérifiez si le serveur fonctionne normalement.
 - d. Si le serveur ne fonctionne toujours pas, passez à l'étape 3.
3. Si le serveur ne fonctionne toujours pas, mettez sous tension le moniteur, le serveur et tous les périphériques externes, puis vérifiez le matériel interne, en procédant comme suit :
 - a. Débranchez le cordon d'alimentation et tous les câbles téléphoniques.
 - b. Retirez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
 - c. Vérifiez que toutes les cartes d'extension sont correctement installées dans leur logement respectif.

- d. Assurez-vous que tous les câbles d'interface et d'alimentation des disques sont correctement connectés.
 - e. Vérifiez la configuration du stockage de masse.
 - f. Vérifiez que tous les modules DIMM sont de marque HP.
 - g. Remplacez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
 - h. Si nécessaire, utilisez le loquet pour sécuriser le capot sur le serveur.
 - i. Remplacez le cordon d'alimentation et tous les câbles.
 - j. Mettez le moniteur sous tension.
 - k. Mettez le serveur sous tension (« Mise sous tension du serveur », page [7](#)).
 - l. Recherchez des messages d'erreur POST (page [59](#)).
4. Redémarrez le serveur.
 5. Exécutez l'utilitaire HP Insight Diagnostics et vérifiez l'intégrité du matériel du serveur.

Réinitialisation/mise à jour/récupération du BIOS

Si le serveur présente des problèmes de compatibilité ou de stabilité, HP recommande de démarrer le dépannage en mettant à jour le BIOS système. Si le BIOS a été altéré, vous pouvez effectuer une réinitialisation, une récupération ou une mise à jour du BIOS. Une disquette de mise à jour/récupération du BIOS est créée lorsque le BIOS le plus récent est téléchargé à partir du site Web HP (<http://www.hp.com>), afin de le réécrire sur le serveur. Pour effectuer une réinitialisation, une mise à jour ou une récupération du BIOS, exécutez l'une des procédures suivantes.

Réinitialisation du BIOS

Si les paramètres du BIOS du serveur doivent être définis sur les valeurs par défaut (valeurs recommandées par HP) en raison d'une altération éventuelle, procédez comme suit. Les valeurs par défaut ont été sélectionnées afin d'optimiser les performances du serveur.

REMARQUE : HP recommande de noter les paramètres de configuration et d'installation du système avant de le réinitialiser sur les valeurs par défaut dans l'utilitaire Setup (BIOS).

1. Redémarrez le serveur et appuyez sur la touche **F10** pour accéder à l'utilitaire Setup (BIOS).
2. Appuyez sur la touche **F9** pour charger les valeurs par défaut.
3. Appuyez sur la touche **F10** pour enregistrer les modifications apportées et quitter l'utilitaire Setup (BIOS).

Mise à niveau/Récupération du BIOS

Cette procédure permet de mettre à jour le BIOS système du serveur avec la dernière version disponible. HP place régulièrement de nouvelles versions du BIOS du serveur sur son site Web afin d'améliorer les performances des serveurs.

1. Introduisez une disquette formatée vierge dans tout ordinateur doté d'un navigateur Web et d'une connexion Internet.
2. Accédez au site Web HP (<http://www.hp.com>).
3. Identifiez et téléchargez sur le disque dur la dernière version du BIOS pour le serveur. Cliquez deux fois sur le fichier et suivez les instructions pour l'extraire sur la disquette. Ceci crée la disquette de mise à jour du BIOS.
4. Introduisez la disquette de mise à jour du BIOS dans le lecteur de disquette, puis redémarrez le serveur. Le programme BIOS Utility Update démarre et vous invite à mettre à jour le BIOS système.
5. Une fois la mise à jour du BIOS terminée, retirez la disquette, puis redémarrez le serveur.
6. Appuyez sur la touche **F10** pour démarrer l'utilitaire Setup (BIOS) et apportez les modifications nécessaires, puis appuyez sur la touche **F10** pour les enregistrer et quitter l'utilitaire.
7. Étiquetez, datez et enregistrez cette disquette à utiliser comme disquette de récupération du BIOS.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'un accès pratique à Internet, vous pouvez créer une disquette de mise à jour/récupération du BIOS à l'aide du CD d'assistance. Notez cependant que ce CD-ROM peut ne pas contenir la version la plus récente. Pour créer une disquette de mise à jour/récupération du BIOS, exécutez le CD d'assistance sur un PC Windows® doté d'un navigateur HTML et suivez les instructions.

Effacement de la configuration du BIOS

REMARQUE : HP recommande de noter les paramètres de configuration et d'installation du système avant de le réinitialiser sur les valeurs par défaut dans l'utilitaire Setup (BIOS).

Il peut s'avérer nécessaire d'effacer la configuration du BIOS (CMOS) si elle a été altérée, ou si des paramètres incorrects définis dans l'utilitaire Setup empêchent la lecture des messages d'erreur.

Pour effacer la configuration, reportez-vous à la section « Effacement de la configuration CMOS », page [64](#).

Problèmes de mot de passe

Mot de passe superviseur (page [36](#))

Mot de passe utilisateur (page [37](#))

Mot de passe superviseur

1. Mettez le serveur hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)).
2. Effacez la configuration CMOS. Reportez-vous à la section « Effacement de la configuration CMOS », page [64](#).
3. Mettez le serveur sous tension (« Mise sous tension du serveur », page [7](#)).
L'utilitaire Setup (BIOS système) permet d'y accéder sans avoir à entrer de mot de passe.
4. Un nouveau mot de passe superviseur peut maintenant être défini à l'aide de l'utilitaire Setup (BIOS système).

Mot de passe utilisateur

Pour réinitialiser le mot de passe utilisateur lorsque le mot de passe superviseur est connu :

1. Redémarrez ou mettez sous tension le serveur.
2. Pendant le processus d'initialisation, appuyez sur la touche **F10** pour démarrer l'utilitaire Setup (BIOS système).
3. Entrez le mot de passe superviseur. Une fois dans l'utilitaire Setup, accédez au menu Security (Sécurité).
4. Accédez à l'option Change User Password (Modifier le mot de passe utilisateur) et appuyez sur la touche **Entrée**.
5. Entrez le nouveau mot de passe utilisateur et appuyez sur la touche **Entrée**.
6. Reconfirmez le nouveau mot de passe utilisateur et appuyez sur la touche **Entrée**. Cette opération définit un nouveau mot de passe utilisateur.
7. Enregistrez les modifications pour enregistrer le nouveau mot de passe.
8. Appuyez sur la touche **F10** pour quitter l'utilitaire Setup.

Problèmes généraux du serveur

Message « Operating System Not Found » (Système d'exploitation introuvable) (page [37](#))

Le serveur s'arrête de fonctionner (blocage) (page [38](#))

Message « Operating System Not Found » (Système d'exploitation introuvable)

1. Vérifiez si une disquette non amorçable est insérée dans l'unité correspondante. Si c'est le cas, retirez-la.
2. Vérifiez si une cartouche est insérée dans l'unité correspondante. Si c'est le cas, retirez-la.
3. Redémarrez ou mettez sous tension le serveur.

4. Si le message s'affiche toujours, redémarrez le serveur. Lorsque vous y êtes invité, accédez à l'utilitaire Setup (BIOS système) et vérifiez que l'ordre d'amorçage des périphériques est correct.
5. Si vous utilisez un contrôleur RAID et que le système d'exploitation est installé sur un module RAID/conteneur matériel, vérifiez que ce dernier fonctionne correctement en accédant et en vérifiant l'utilitaire de configuration RAID pendant le démarrage.
6. Redémarrez à partir d'une disquette DOS et vérifiez les partitions pour vous assurer que la partition principale est active.

Si le problème persiste, appelez le centre d'assistance technique HP pour obtenir une aide supplémentaire.

Le serveur s'arrête de fonctionner (blocage)

Si le serveur se bloque une fois le test POST terminé, le problème peut être dû à un défaut matériel. Si le serveur s'arrête après l'exécution du test POST, le problème peut être dû à un pilote endommagé ou mal configuré, au système d'exploitation, à une application ou à une erreur de support (disque dur).

Si le serveur s'arrête de fonctionner ou se bloque durant le démarrage :

1. Passez en revue la liste de vérification de dépannage (page [30](#)) avant de continuer.
2. Essayez de déterminer exactement à quel moment le serveur s'arrête pendant le test POST. Par exemple : S'arrête-t-il au moment du décompte mémoire ou de la vérification d'un contrôleur SCSI ? Recherchez les messages d'erreur et notez-les pour obtenir de l'aide.
 - Si le problème persiste, vérifiez l'absence d'un problème matériel en exécutant l'utilitaire HP Insight Diagnostics ou en consultant le journal des événements matériels sur les serveurs dotés de cette option.
 - Si le problème persiste, essayez de retirer les composants matériels récemment ajoutés, redémarrez le serveur et déterminez si le problème est toujours présent.

- Si le problème a disparu, installez un à un les composants matériels récemment retirés pour déterminer celui à la source du problème. Redémarrez le serveur à chaque ajout d'un nouveau composant matériel au serveur.

Pour obtenir une aide supplémentaire, appelez le centre d'assistance technique HP avant de remplacer des pièces.

Problèmes d'alimentation

IMPORTANT : Les serveurs HP ProLiant 100 Series prennent en charge la norme ACPI, qui est un composant d'une gestion d'alimentation dirigée par le système d'exploitation. Les fonctions prises en charge ne sont disponibles que si un système d'exploitation compatible ACPI est installé sur le serveur.

Avant de poursuivre le dépannage, vérifiez que le serveur n'est pas en mode de veille, ce qui est indiqué par un voyant vert clignotant.

1. Vérifiez que le cordon d'alimentation du serveur est branché sur une source d'alimentation fonctionnelle.
2. Vérifiez que le voyant d'alimentation sur l'avant du serveur est allumé en vert fixe (ce qui indique la présence de tension).
3. Retirez le serveur de tout onduleur ou PDU (unité de distribution de l'alimentation) et connectez-le directement à une source d'alimentation.
4. Vérifiez que la source d'alimentation secteur fonctionne :
 - a. Vérifiez le disjoncteur de la prise secteur.
 - b. Si le disjoncteur est positionné sur OFF, vérifiez que tous les périphériques connectés au serveur partagent le même disjoncteur et qu'ils sont les seuls sur celui-ci.
 - c. Si nécessaire, réinitialisez le disjoncteur après la reconfiguration des périphériques.
 - d. Vérifiez que la prise secteur n'est pas défectueuse en branchant dessus un périphérique dont vous savez qu'il fonctionne.
 - e. Vérifiez que le câble du bloc d'alimentation en courant continu est connecté à la carte mère.

5. Si les ventilateurs (système, bloc d'alimentation et dissipateur thermique de processeur) ne sont pas audibles et que vous avez déjà effectué les étapes ci-dessus :
 - a. Débranchez le ou les cordons d'alimentation pendant cinq minutes afin de réinitialiser les circuits du bloc d'alimentation.
 - b. Les cordons d'alimentation étant débranchés, retirez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).



ATTENTION : Portez toujours un bracelet antistatique lorsque vous travaillez à l'intérieur du serveur.

- c. Retirez toutes les cartes d'extension (« Installation d'une carte d'extension », page [23](#)), y compris toute carte de contrôleur de disque dur ou carte vidéo.
- d. Débranchez tous les câbles et cordons d'alimentation des unités de stockage de masse.
- e. Branchez les cordons d'alimentation.
- f. Mettez le serveur sous tension (« Mise sous tension du serveur », page [7](#)).

Si le serveur n'est toujours pas alimenté, il est possible que le bloc d'alimentation soit défectueux.

Appelez le centre d'assistance technique HP pour obtenir de l'aide avant de remplacer des pièces.

Problèmes vidéo ou de moniteur

Ne repeuplez pas le serveur avec des composants tant que l'affichage est absent. A chaque étape, coupez l'alimentation pendant 30 à 60 secondes avant de remettre le serveur sous tension. A chaque tentative de mise sous tension, attendez au moins 60 secondes que l'affichage fonctionne.

REMARQUE : Prenez toutes les précautions nécessaires pour vous décharger de toute électricité statique avant de travailler à l'intérieur du serveur.

REMARQUE : Si vous utilisez une carte contrôleur vidéo d'un autre fabricant et que le contrôleur vidéo intégré (le cas échéant) a été désactivé, retirez-la, connectez le câble au contrôleur vidéo intégré, puis effacez la mémoire CMOS (« Effacement de la configuration CMOS », page [64](#)). Cette opération réactive la vidéo intégrée.

1. Testez le moniteur sur une autre machine pour vérifier qu'il fonctionne correctement.
2. Déconnectez le serveur de tout boîtier de commutation de console pendant la résolution des problèmes. Connectez au serveur un moniteur, un clavier et une souris fonctionnels afin de diagnostiquer le problème.
3. Vérifiez que la source d'alimentation secteur fonctionne. En cas de doute, essayez-en une autre.

REMARQUE : Vérifiez que les ventilateurs et les disques durs se mettent sous tension. S'ils ne se mettent pas sous tension, reportez-vous à la section « Problèmes d'alimentation », page [39](#).

Si le problème persiste :

1. Mettez le serveur hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)).
2. Débranchez le serveur de la source d'alimentation.
3. Retirez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
4. Effacez la configuration CMOS (« Effacement de la configuration CMOS », page [64](#)).
5. Branchez le serveur sur une source d'alimentation.
6. Mettez le serveur sous tension (« Mise sous tension du serveur », page [7](#)).

Si le problème persiste :

1. Mettez le serveur hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)).
2. Débranchez le serveur de la source d'alimentation.
3. Retirez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
4. Retirez toutes les cartes contrôleur PCI.
5. Débranchez les connexions d'alimentation et SCSI des disques durs.
6. Débranchez les câbles IDE et d'unité de disquette.

7. Ramenez le serveur HP à la mémoire de base (1 module DIMM) et réinstallez ce module DIMM.
8. Branchez le serveur sur une source d'alimentation connue comme fonctionnelle.
9. Mettez le serveur sous tension (« Mise sous tension du serveur », page [7](#)).
10. Si la vidéo revient, réinstallez les composants retirés les uns après les autres. L'un d'entre eux peut être à l'origine du problème.
11. Une fois tous les composants réinstallés, réinitialisez le BIOS.

Si le problème persiste, appelez le centre d'assistance technique HP pour obtenir de l'aide avant de remplacer des pièces.

Problèmes de configuration

La configuration ne peut pas être enregistrée et la pile perd de la puissance ou les données de configuration sont fréquemment perdues

1. Si le serveur perd fréquemment les données de date et d'heure, effacez la mémoire CMOS et mettez le BIOS système à la dernière révision. Reportez-vous à la section « Effacement de la configuration CMOS », page [64](#), pour effacer la configuration du BIOS et mettre à jour le BIOS système.
 - a. Une fois la mise à jour du BIOS effectuée, redémarrez le serveur et appuyez sur la touche **F10** durant le test POST pour accéder à l'utilitaire Setup (BIOS).
 - b. Définissez les date et heure.
 - c. Enregistrez les modifications et quittez l'utilitaire Setup (BIOS).
 - d. Vérifiez si cette opération résout le problème.
2. Si ce n'est pas le cas, remplacez la pile CMOS. Elle se trouve sur la carte mère.
 - a. Mettez le serveur hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)).
 - b. Débranchez les cordons d'alimentation du bloc d'alimentation.
 - c. Retirez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
 - d. Identifiez la pile CMOS sur la carte mère et remplacez-la.

- e. Mettez le serveur sous tension (« Mise sous tension du serveur », page 7).
- f. Appuyez sur la touche **F10** durant le test POST pour accéder à l'utilitaire Setup (BIOS) et définissez les date et heure.
- g. Enregistrez les modifications et appuyez sur la touche **F10** pour quitter l'utilitaire Setup (BIOS).

Au redémarrage, vérifiez si le problème est résolu avec la pile correcte dans le serveur. Si le problème persiste, appelez le centre d'assistance technique HP pour obtenir de l'aide avant de remplacer des pièces.

Problèmes d'imprimante

Si l'imprimante ne fonctionne pas telle que configurée :

- Vérifiez que le cordon d'alimentation secteur est correctement branché à la source d'alimentation et à l'imprimante.
- Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation de l'imprimante est positionné sur ON et que la prise secteur fonctionne correctement.
- Si l'imprimante est branchée à une multiprise, assurez-vous que l'interrupteur correspondant est positionné sur ON et que le disjoncteur (le cas échéant) n'a pas déclenché.
- Vérifiez que l'imprimante est en ligne et disponible.
- Vérifiez que les câbles utilisés sont appropriés et qu'ils sont correctement connectés. Assurez-vous que leurs broches ne sont pas tordues.
- Essayez un câble dont vous savez qu'il fonctionne.
- Si le câble parallèle de l'imprimante est branché sur le serveur après sa mise sous tension, redémarrez le serveur.
- Vérifiez qu'il y n'y a pas de bourrage papier.
- Exécutez l'auto-test de l'imprimante. Reportez-vous au manuel de l'imprimante pour obtenir des instructions.
- Assurez-vous d'utiliser le port correct lorsque vous configurez l'imprimante.

- Exécutez l'utilitaire Setup (BIOS système) (en appuyant sur la touche **F10** pendant le test POST lorsque le système vous y invite) pour vérifier le statut du port d'E/S. Vérifiez que le port d'E/S n'est pas désactivé.
- Testez un autre périphérique sur le port parallèle du serveur pour vous assurer que le port est fonctionnel.

Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas, appelez le centre d'assistance technique HP pour obtenir de l'aide.

Problèmes de clavier

REMARQUE : Utilisez uniquement des claviers approuvés par HP car d'autres claviers peuvent ne pas être compatibles avec les serveurs HP ProLiant 100 Series.

Si le clavier ne fonctionne pas ou si un caractère ne s'affiche pas après avoir appuyé sur une touche :

- Assurez-vous que le clavier n'est pas verrouillé, si le serveur est doté de cette fonction.
- Assurez-vous que les connexions de câble de clavier à l'arrière du serveur et du clavier sont correctes.

REMARQUE : Assurez-vous que le clavier est connecté au port du clavier et non au port de la souris sur le panneau arrière du serveur.

- Si vous utilisez le boîtier de commutation KVM avec ce serveur, retirez le clavier et branchez-le directement sur le port correspondant du serveur.
- Essayez de remplacer le clavier par un autre dont vous savez qu'il fonctionne, puis redémarrez le serveur.
- Si vous utilisez un câble d'extension de clavier, vérifiez que la connexion est correcte ou retirez-le et branchez le clavier directement sur le serveur.

Si le problème persiste, appelez le centre d'assistance technique HP pour obtenir de l'aide avant de remplacer des pièces.

Problèmes de souris

Le serveur détecte automatiquement une souris lorsqu'elle est installée. Si la souris ou un autre périphérique d'entrée ne fonctionne pas :

- Vérifiez que le câble de la souris est correctement connecté au serveur ou au boîtier de commutation KVM.
- Si vous utilisez un boîtier de commutation KVM, retirez la souris et connectez-la directement au port correspondant du serveur.

REMARQUE : Assurez-vous que la souris est connectée au port de souris et non au port du clavier sur le panneau arrière du serveur.

- Assurez-vous que le port n'est pas en conflit avec un autre périphérique. Appuyez sur la touche **F10** pour accéder à l'utilitaire Setup (BIOS système) et vérifiez que le port de souris ne présente pas de conflit de ressources.
- Assurez-vous que le pilote correspondant a été installé sur l'unité d'amorçage. Reportez-vous au manuel d'installation de la souris ou à celui du système d'exploitation.
- Remplacez la souris par une autre dont vous savez qu'elle fonctionne.

Si le problème persiste, le remplacement de la carte mère peut s'avérer nécessaire. Appelez le centre d'assistance technique HP pour obtenir de l'aide avant de remplacer des pièces.

Problèmes de disquette

Si le serveur ne peut pas démarrer à partir d'une disquette, écrire vers une disquette ou la formater :

1. Essayez de démarrer à partir d'une disquette dont vous savez qu'elle fonctionne.
2. Exécutez l'utilitaire Setup (BIOS système) en appuyant sur la touche **F10** pendant le test POST lorsque le système vous y invite, puis vérifiez que la configuration du stockage de masse est correcte.

REMARQUE : Si, pour toute raison, l'utilitaire Setup (BIOS système) n'est pas accessible, effacez la mémoire CMOS (« Effacement de la configuration CMOS », page [64](#)).

3. Assurez-vous que l'unité de disquette est définie en tant que premier périphérique d'amorçage dans l'utilitaire Setup (BIOS) si vous démarrez délibérément à partir d'une disquette.
4. Vérifiez qu'elle n'est pas protégée en écriture.
5. Vérifiez que le voyant d'activité de l'unité est allumé.
6. Essayez une autre disquette.

Problèmes d'unité de disquette

1. Vérifiez que les câbles internes sont correctement branchés et qu'ils fonctionnent bien en les inspectant et en remettant les connexions aux deux extrémités.
2. Si les câbles sont correctement fixés et que l'unité ne marche toujours pas, remplacez-les par des câbles connus comme fonctionnels.

Si le problème persiste, appelez le centre d'assistance technique HP pour obtenir de l'aide avant de remplacer des pièces.

Problèmes de CD-ROM

Le lecteur de CD-ROM ne s'ouvre pas (page [46](#))

Le lecteur de CD-ROM ne fonctionne pas correctement (page [47](#))

Le serveur ne démarre pas à partir d'un CD-ROM (page [48](#))

Le lecteur de CD-ROM ne s'ouvre pas

Si le lecteur de CD-ROM ne s'ouvre pas à l'aide du bouton d'éjection ou des commandes logicielles :

1. Mettez le serveur hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)).
2. Pour ouvrir le tiroir, insérez un objet pointu, tel qu'un trombone, dans l'orifice d'éjection d'urgence et enfoncez-le de 4 cm environ.
3. Retirez le disque et fermez le lecteur.

4. Une fois le disque retiré, mettez le serveur sous tension (« Mise sous tension du serveur », page 7) et réessayez d'ouvrir le tiroir avec le bouton d'éjection ou une commande logicielle.

Si le tiroir ne s'ouvre toujours pas, appelez le centre de support technique HP pour obtenir de l'aide avant de remplacer des pièces.

Le lecteur de CD-ROM ne fonctionne pas correctement

Le lecteur de CD-ROM fourni avec tous les modèles de serveur HP ProLiant 100 Series est de type IDE. Si le lecteur de CD-ROM ne fonctionne pas :

1. Passez en revue les instructions d'installation élémentaire du lecteur IDE pour vérifier que le périphérique est correctement configuré.
2. Vérifiez les points suivants :
 - a. Vérifiez que les pilotes installés sont appropriés.
 - b. Vérifiez que le lecteur contient un CD-ROM.
 - c. Vérifiez que les périphériques et le contrôleur IDE sont affichés durant le test POST.
 - d. Vérifiez que tous les câbles internes du lecteur sont correctement branchés et fonctionnels.
3. Vérifiez que l'option Local Bus IDE Adapter est correctement configurée dans le programme Setup :
 - a. Mettez le serveur sous tension (« Mise sous tension du serveur », page 7) et appuyez sur la touche **F10** pour accéder à l'utilitaire Setup (BIOS) lorsque cette option s'affiche.
 - b. Vérifiez que l'option **Advanced > IDE Configuration** est activée.

Si le problème persiste, appelez le centre d'assistance technique HP pour obtenir de l'aide avant de remplacer des pièces.

IMPORTANT : Identifiez les problèmes environnementaux susceptibles d'endommager le lecteur, les support ou les têtes.

- Interférences radio : Les sources possibles sont les communications et les installations radar, les émetteurs radio/TV et les récepteurs portables.
- Contaminants atmosphériques : Les sources possibles sont la poussière, la fumée et les cendres. Les émanations provenant des équipements de duplication peuvent provoquer des erreurs de disque intermittentes.

Le serveur ne démarre pas à partir d'un CD-ROM

1. Vérifiez que le CD-ROM est amorçable.
2. Exécutez l'utilitaire Setup (BIOS) pour vérifier que le lecteur de CD-ROM est défini en tant que premier périphérique d'amorçage.
 - a. Redémarrez le serveur et exécutez l'utilitaire Setup (BIOS) en appuyant sur la touche **F10**.
 - b. Accédez au menu d'amorçage (Boot).
 - c. Si nécessaire, déplacez le lecteur de CD-ROM dans la liste d'amorçage pour vérifier que ce dernier démarre avant tout autre lecteur de disque dur (IDE ou SCSI).
 - d. Enregistrez et quittez l'utilitaire Setup.

Si le problème persiste, appelez le centre d'assistance technique HP pour obtenir une aide supplémentaire.

Problèmes SCSI

Le BIOS du contrôleur d'initialisation SCSI ne parvient pas à charger l'unité logique d'amorçage (lecteur d'amorce) (page [49](#))

Un contrôleur SCSI ne fonctionne pas après son installation initiale (page [50](#))

Un périphérique SCSI s'arrête de fonctionner (page [51](#))

Un contrôleur SCSI ne fonctionne pas après l'installation (page [51](#))

Le BIOS du contrôleur d'initialisation SCSI ne parvient pas à charger l'unité logique d'amorçage (lecteur d'amorce)

1. Vérifiez que le contrôleur d'initialisation SCSI s'affiche pendant le test POST.
2. Assurez-vous que le BIOS du contrôleur d'initialisation SCSI est activé. Vérifiez ceci avec l'utilitaire de sélection SCSI. Pour accéder à cet utilitaire, appuyez sur les touches **Ctrl-A** lorsqu'un contrôleur Adaptec s'affiche pendant le test POST.
3. Déterminez l'ordre d'initialisation du serveur. Pour vérifier que la carte du contrôleur d'initialisation SCSI est correctement positionnée dans l'ordre d'initialisation, appuyez sur la touche **F10** pendant le test POST pour accéder à l'utilitaire Setup (BIOS système). L'ordre d'initialisation est consultable et modifiable à l'aide de cet utilitaire. Si nécessaire, modifiez le connecteur (le cas échéant) auquel le contrôleur SCSI est connecté afin de modifier son emplacement dans l'ordre d'initialisation.
4. Si le problème persiste :
 - a. Effacez la configuration CMOS (« Effacement de la configuration CMOS », page [64](#)).
 - b. Mettez à jour le BIOS système.
 - c. Répétez l'étape 3.
5. Si plusieurs contrôleurs SCSI sont installés, essayez de désactiver le BIOS sur tous à l'exception du contrôleur d'initialisation SCSI. Cela permet au BIOS SCSI du contrôleur d'initialisation de se charger et empêche les conflits avec d'autres contrôleurs SCSI. Si nécessaire, retirez toutes les cartes de contrôleur SCSI à l'exception de celle du contrôleur d'initialisation, jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Si le problème persiste, appelez le centre d'assistance technique HP pour obtenir une aide supplémentaire.

Un contrôleur SCSI ne fonctionne pas après son installation

De nombreux problèmes de contrôleur SCSI sont davantage dus à une configuration incorrecte qu'à du matériel défectueux. Si le contrôleur SCSI ne fonctionne pas après son installation :

1. Vérifiez que le BIOS du contrôleur SCSI s'affiche pendant le test POST.
2. Si plusieurs contrôleurs SCSI sont installés, vérifiez que chaque carte est définie à une adresse BIOS distincte ou désactivez le BIOS de toutes les cartes à l'exception de celle du contrôleur d'initialisation.
3. Assurez-vous de la présence de conflits de ressources.
4. Pour chaque périphérique du contrôleur SCSI :
 - Vérifiez que chaque périphérique dispose d'une adresse SCSI unique.
 - Ne définissez aucun périphérique à l'ID SCSI 7. Il s'agit généralement de l'ID du contrôleur.

Si le contrôleur SCSI ne s'affiche toujours pas pendant le test POST :



ATTENTION : Portez toujours un bracelet antistatique lorsque vous travaillez à l'intérieur du serveur.

Si le contrôleur SCSI est une carte d'extension :

1. Mettez le serveur hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)).
2. Débranchez les cordons d'alimentation du bloc d'alimentation.
3. Retirez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
4. Réinstallez la carte dans le logement correspondant.
5. Remplacez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
6. Branchez les cordons d'alimentation sur une source d'alimentation.
7. Mettez le serveur sous tension (« Mise sous tension du serveur », page [7](#)).

Si le contrôleur SCSI ne s'affiche toujours pas pendant le test POST :

1. Mettez le serveur hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)).
2. Déplacez la carte du contrôleur SCSI dans un autre logement.

Si le problème persiste :

- Effacez la configuration CMOS (« Effacement de la configuration CMOS », page [64](#)).
- Mettez à jour le BIOS système (« Mise à niveau/Récupération du BIOS », page [35](#)).

Si le problème persiste, appelez le centre d'assistance technique HP pour obtenir de l'aide avant de remplacer des pièces.

Un périphérique SCSI s'arrête de fonctionner

1. Vérifiez que le périphérique SCSI s'affiche pendant le test POST ou est disponible dans l'utilitaire de sélection SCSI.
2. Si vous avez récemment ajouté une carte d'extension, vérifiez qu'il n'existe pas de conflit de ressources entre celle-ci et les cartes existantes.
 - a. Retirez la carte et redémarrez le serveur.
 - b. Si cette opération résout le problème, la nouvelle carte est défectueuse ou elle essaie d'utiliser une ressource système utilisée par une autre carte contrôleur SCSI.
 - c. Essayez de mettre la carte dans un autre logement.
3. Vérifiez les récentes modifications apportées aux logiciels ou les dernières mises à niveau effectuées. Par exemple, quelqu'un a-t-il déplacé, retiré ou modifié les pilotes ou fichiers de configuration ? Reportez-vous à la documentation logicielle pour plus d'informations.
4. Si vous suspectez une panne matérielle et en l'absence de message d'erreur, vérifiez chaque composant associé à la panne. Une panne d'équipement est la raison la moins probable d'une panne de périphérique SCSI.

Si le problème persiste, appelez le centre d'assistance technique HP pour obtenir de l'aide avant de remplacer des pièces.

Un périphérique SCSI ne fonctionne pas après son installation

REMARQUE : Certains serveurs sont dotés d'une carte contrôleur SCSI à canal unique et ne peuvent donc pas prendre en charge les périphériques SCSI internes et externes sur le même contrôleur.

REMARQUE : Reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique SCSI pour obtenir des informations spécifiques concernant son installation.

Si le périphérique SCSI ne fonctionne pas après son installation :

1. Si vous utilisez un contrôleur SCSI à canal unique pour les périphériques externes, assurez-vous qu'aucun périphérique interne n'est connecté sur le canal interne du contrôleur SCSI. HP ne prend pas en charge les connexions internes et externes sur un contrôleur à canal unique, et vous devez donc vous procurer une deuxième carte contrôleur SCSI.
2. Vérifiez que le BIOS SCSI s'exécute correctement. Les contrôleurs de périphérique SCSI internes et externes s'affichent pendant le démarrage. Le BIOS recherche ensuite les périphériques valides sur le bus SCSI et signale ceux détectés. Si les périphériques SCSI sont correctement installés et configurés, la liste correspondante apparaît pendant le test POST après l'affichage du contrôleur.
3. Vérifiez que les positions des commutateurs sur les périphériques SCSI sont correctes.
4. Vérifiez qu'un ID SCSI unique est affecté à chaque périphérique SCSI.
5. Assurez-vous qu'aucun périphérique SCSI n'est affecté de l'ID SCSI 7. Il s'agit généralement de l'ID SCSI du contrôleur.
6. Assurez-vous que tous les contrôleurs SCSI installés sont correctement configurés.
7. Si les périphériques SCSI installés dans une armoire externe connectée au serveur fonctionnent en mode Ultra SCSI ou FAST SCSI, cela peut poser problème. La carte contrôleur SCSI et les périphériques SCSI internes généralement fournis avec les serveurs fonctionnent en mode Ultra 160 SCSI. Les performances des périphériques SCSI externes risquent de diminuer et la carte contrôleur SCSI interne peut s'avérer inefficace et par conséquent non opérationnelle.
8. Vérifiez que les câbles SCSI ne présentent pas de problèmes dus à une maintenance récente du serveur, à des mises à niveau matérielles ou à des dommages physiques.
9. Vérifiez la version du BIOS système afin de vous assurer qu'il s'agit de la plus récente. La version la plus récente est disponible sur le site Web HP (<http://www.hp.com>).

10. Vérifiez que le bus SCSI est doté d'une terminaison aux deux extrémités. Par défaut, les contrôleurs SCSI de serveur situés dans des boîtiers externes en sont dotés. Lorsqu'un périphérique est branché sur un connecteur sur le bus SCSI, la terminaison de ce connecteur est désactivée. Vérifiez que le dernier périphérique du bus en est doté.

Si le problème persiste, appelez le centre d'assistance technique HP pour obtenir de l'aide avant de remplacer des pièces.

Problèmes de processeur

Appelez le centre d'assistance technique HP pour obtenir de l'aide avant de remplacer des pièces.

Problèmes de mémoire

1. Passez en revue la liste de vérification de dépannage (page [30](#)) avant de continuer.
2. Si un problème de mémoire se produit, mettez le serveur hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)), puis mettez-le sous tension (« Mise sous tension du serveur », page [7](#)) progressivement. Cela effectue un redémarrage à « froid » au lieu d'un redémarrage à « chaud » via la commande **Ctrl+Alt+Suppr.**
3. Vérifiez que tous les modules DIMM sont adaptés au serveur concerné.
4. Vérifiez que toute la mémoire est comptée durant le test POST.
5. Exécutez le test de mémoire à l'aide de l'utilitaire HP Server Diagnostics for Windows®.



ATTENTION : Portez toujours un bracelet antistatique lorsque vous travaillez à l'intérieur du serveur.

Si le problème persiste :

1. Mettez le serveur hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)).
2. Débranchez les cordons d'alimentation du bloc d'alimentation.
3. Retirez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).

4. Repérez et réinstallez les modules DIMM requis (« Options de mémoire », page [21](#)).
5. Rebranchez les cordons d'alimentation sur la source d'alimentation.
6. Mettez le serveur sous tension (« Mise sous tension du serveur », page [7](#)).
7. Vérifiez que toute la mémoire est comptée durant le test POST.

Si le problème persiste :

1. Mettez le serveur hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)).
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la source d'alimentation.
3. Retirez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
4. Ne laissez qu'un seul module DIMM.
5. Rebranchez le cordon d'alimentation sur la source d'alimentation.
6. Mettez le serveur sous tension (« Mise sous tension du serveur », page [7](#)).
7. Si l'erreur a disparu, mettez le serveur hors tension, débranchez-le et ajoutez un autre module DIMM. Répétez les étapes 1 à 7 jusqu'à ce que tous les modules DIMM soient installés ou qu'un défaut se produise.
8. Vérifiez la panne en réinstallant le module DIMM et essayez de reproduire l'erreur.
9. Essayez le module DIMM défectueux dans une autre connecteur mémoire pour confirmer que le problème n'est pas dû au connecteur.
10. Remplacez le module DIMM défectueux.

Si le problème persiste, appelez le centre d'assistance technique HP pour obtenir une aide supplémentaire, si nécessaire.

Problèmes de carte réseau (intégrée ou PCI)

Le serveur ne peut pas se connecter au réseau (page [55](#))

Les voyants de la carte réseau ne s'allument pas (« Les voyants de la carte réseau ne s'allument pas », page [56](#))

Le serveur ne peut pas se connecter au réseau

Si le serveur ne peut pas se connecter au réseau et que tous les voyants sont allumés sur la carte réseau :

1. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur la touche **F10** durant le test POST pour accéder à l'utilitaire Setup (BIOS système) et vérifiez l'absence de conflit de ressources entre la carte réseau et tout autre accessoire.
2. Redémarrez le serveur et connectez-vous au système d'exploitation.
3. Assurez-vous que les pilotes utilisés pour la carte réseau sont les plus récents et appropriés.
4. Assurez-vous que le port du commutateur ou du concentrateur (ou de tout autre périphérique) présente des paramètres duplex et de vitesse identiques à ceux de la carte.



ATTENTION : La définition d'un mode duplex incorrect peut diminuer les performances et provoquer la perte de données ou de connexions.

5. Testez la carte réseau comme indiqué dans la procédure d'installation de chaque système d'exploitation. Consultez également les fichiers README sur le disque des pilotes de prise en charge.
6. Exécutez la commande `PING` pour vérifier la configuration TCP/IP.
 - a. Envoyez une commande ping sur l'adresse IP de la passerelle défectueuse. Si la commande `PING` échoue, vérifiez que l'adresse IP de la passerelle par défaut est correcte et que la passerelle (routeur) fonctionne correctement.
 - b. Envoyez une commande ping sur l'adresse IP d'un hôte distant (hôte situé sur un autre sous-réseau). Si la commande `PING` échoue, vérifiez que l'adresse ID de l'hôte distant est correcte, qu'il fonctionne correctement et que toutes les passerelles (routeurs) entre cette machine et l'hôte distant fonctionnent bien.
7. Connectez directement les deux périphériques (sans concentrateur, commutateur ou autre) à l'aide d'un câble de répartition. Envoyez une commande ping sur l'adresse IP de l'autre machine.

REMARQUE : La commande PING utilise les messages ICMP Echo Request et Echo Reply. Les méthodes de filtrage de paquets sur les routeurs, pare-feux ou autres types de passerelles de sécurité peuvent empêcher le transfert de ce trafic.

Les voyants de la carte réseau ne s'allument pas

Si aucun voyant ne s'allume, cela indique la possibilité d'une connexion de concentrateur ou d'un câble réseau dysfonctionnel, ou d'une autre erreur réseau.

Vérifiez que le câble est correctement installé :

- Essayez un autre câble réseau dont vous savez qu'il fonctionne.
- Essayez une autre connexion réseau (autre concentrateur, commutateur, etc.).
- Connectez la carte réseau à une connexion connue comme fonctionnelle.

Si les voyants ne sont toujours pas allumés :

1. Mettez le serveur hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)).
2. Débranchez les cordons d'alimentation de la source d'alimentation.
3. Retirez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).

REMARQUE : Si le serveur est doté d'une carte réseau intégrée, ignorez les étapes suivantes sauf si une carte réseau PCI est installée.



ATTENTION : Portez toujours un bracelet antistatique lorsque vous travaillez à l'intérieur du serveur.

4. Identifiez la carte réseau et réinstallez-la dans son logement.
5. Remplacez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
6. Branchez le cordon d'alimentation sur une source d'alimentation.
7. Mettez le serveur sous tension (« Mise sous tension du serveur », page [7](#)).
8. Si le problème persiste, effectuez les étapes 4 et 7 précédentes en installant la carte réseau dans un autre logement.
9. Remplacez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
10. Branchez le cordon d'alimentation sur une source d'alimentation.

11. Mettez le serveur sous tension (« Mise sous tension du serveur », page 7).

Si le problème persiste, appelez le centre d'assistance technique HP pour obtenir de l'aide avant de remplacer des pièces.

Test POST (auto-test de mise sous tension)

Lorsque le serveur démarre, une série de tests s'affiche à l'écran. Leur nombre varie selon la configuration du serveur.

Les tests POST, qui résident dans la mémoire ROM BIOS, isolent les pannes logiques relatives au serveur et désignent la carte ou le composant à remplacer, tel que l'indiquent les messages d'erreur. La plupart des pannes matérielles du serveur sont isolées de manière précise par les tests POST.

Pour afficher les tests POST :

- Le serveur doit pouvoir les exécuter.
- Le sous-système vidéo doit être fonctionnel.
- Le clavier doit être fonctionnel.

REMARQUE : Le numéro de version de la mémoire ROM BIOS s'affiche sur l'écran du moniteur pendant la mise sous tension.

Ecran vide



AVERTISSEMENT : Pour limiter les risques d'électrocution ou de détérioration du matériel, débranchez tous les cordons d'alimentation des prises électriques du serveur afin de le mettre hors tension.

Vérifications générales

1. Tous les câbles externes et d'alimentation sont correctement branchés.
2. La prise secteur est fonctionnelle.
3. Le serveur et le moniteur sont sous tension. (Le voyant d'alimentation doit être allumé.)

4. Le contraste et la luminosité du moniteur sont corrects.
5. Tous les câbles internes sont correctement connectés et toutes les cartes sont bien en place.
6. Le processeur et le ventilateur du dissipateur de chaleur sont correctement installés sur la carte mère.
7. La mémoire est correctement installée et bien en place.
8. Les logements et onglets sont alignés dans les connecteurs de module DIMM.

Après l'installation d'un accessoire

1. Coupez l'alimentation du moniteur, du serveur et des périphériques externes.
2. Débranchez tous les câbles de la prise de courant.
3. Retirez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
4. Vérifiez les points suivants :
 - a. Si vous avez installé une carte, vérifiez qu'elle est bien en place dans le connecteur correspondant et que les commutateurs ou cavaliers sont correctement installés.

Consultez la documentation fournie avec la carte d'extension.
 - b. Vérifiez toutes les connexions et tous les câbles internes.
 - c. Si des commutateurs de la carte mère ont été modifiés, vérifiez que chacun est correctement défini.
5. Remplacez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
6. Connectez tous les câbles.
7. Mettez le moniteur et le serveur sous tension.
8. Si le serveur ne fonctionne toujours pas :
 - a. Répétez les étapes 1, 2 et 3 de cette procédure.
 - b. Retirez tous les accessoires, à l'exception du disque dur d'amorçage principal.
 - c. Remplacez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
 - d. Connectez tous les câbles.

- e. Mettez le moniteur et le serveur sous tension.
9. Si le serveur est maintenant fonctionnel, mettez-le hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)).
10. Débranchez tous les cordons d'alimentation.
11. Retirez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
12. Remplacez les cartes d'extension et accessoires l'un après l'autre afin de déterminer celui qui est à l'origine du problème.

Messages d'erreur POST

Les messages d'erreur qui s'affichent pendant le test POST indiquent ce qui empêche le serveur d'exécuter le processus d'amorçage.

REMARQUE : HP vous recommande de corriger l'erreur avant de continuer, même si le serveur semble démarrer correctement. Si le test POST rapporte toujours un message d'erreur après l'action corrective, effacez la configuration CMOS (« Effacement de la configuration CMOS », page [64](#)).

Messages d'erreur POST - Mémoire

Message affiché	Description
0235 : Multi-Bit ECC Error (Erreur ECC multibit)	<p>Ce message ne s'affiche que sur les systèmes dotés de modules mémoire ECC. La mémoire ECC peut corriger les erreurs sur un seul bit dues à des modules défectueux.</p> <p>Une erreur mémoire sur plusieurs bits s'est produite et l'algorithme ECC ne parvient pas à la corriger. Le module mémoire est peut-être défectueux.</p>

Message affiché	Description
0230 : System RAM Failed at offset (Défaut RAM système au décalage)	Erreur de parité fatale sur la mémoire. Le système s'arrête après l'affichage de ce message.
0231 : Shadow RAM Failed at offset (Défaut Shadow RAM au décalage)	
0232 : Extended RAM Failed at address line (Défaut RAM étendue à la ligne d'adresse)	

Messages d'erreur POST - Amorce

Message affiché	Description
Operating System not found (Système d'exploitation introuvable)	Les problèmes suivants peuvent être présents : <ul style="list-style-type: none">• Le BIOS n'a pas pu démarrer à partir d'un périphérique donné. Ce message est généralement suivi d'autres informations concernant ce périphérique.• Le BIOS a essayé de démarrer à partir du lecteur A:, mais n'a pas détecté de disquette d'amorçage.• Ce message s'affiche lorsque aucun périphérique amorçable n'est détecté.
Non-System disk or disk error (Disque non-système ou erreur de disque) Replace and strike any key when ready (Remplacez le disque et appuyez sur une touche quelconque)	Le lecteur contient une disquette non configurée en tant que disquette amorçable.

Message affiché	Description
02B0 : Diskette drive A error (Erreur de lecteur de disquette A)	Le BIOS a essayé de configurer le lecteur A: pendant le test POST, mais n'y est pas parvenu. Cette erreur peut survenir en raison d'une unité de disquette ou d'un câble défectueux.

Messages d'erreur POST - Périphérique de stockage

Message affiché	Description
0200 : Failure Fixed Disk (Défaut de disque fixe)	Le BIOS ne parvient pas à initialiser correctement le périphérique IDE/ATAPI configuré en tant qu'unité principale. Ce message s'affiche généralement lorsque le BIOS tente de détecter et de configurer les périphériques IDE/ATAPI pendant le test POST.

Messages d'erreur POST - Relatifs à un virus

Message affiché	Description
02F5 : DMA Test Failed (Défaut de test DMA)	Les problèmes suivants peuvent être présents : <ul style="list-style-type: none"> • Erreur lors de l'initialisation d'un contrôleur DMA secondaire. Ceci est une erreur fatale indiquant généralement un problème matériel. • Erreur POST lors de la tentative d'initialisation du contrôleur DMA. Ceci est une erreur fatale indiquant généralement un problème matériel.
System Configuration Data Write Error (Erreur d'écriture de données de configuration système)	Le BIOS n'est pas parvenu à écrire sur le bloc NVRAM. Ce message s'affiche lorsque la partie FLASH est protégée en écriture ou qu'aucune partie Flash n'existe (le système utilise une mémoire PROM ou EPROM).
Invalid System Configuration Data (Données de configuration système non valides)	Une erreur s'est produite durant la validation des données en NVRAM. Le test POST efface les données en NVRAM.

Message affiché	Description
Resource Conflict with another device (Conflit de ressources avec un autre périphérique)	Plusieurs périphériques système essaient d'utiliser les mêmes ressources non partageables (mémoire ou E/S).
System Configuration Data Write Error (Erreur de lecture de données de configuration système)	Les problèmes suivants peuvent être présents : <ul style="list-style-type: none">• Les données en NVRAM utilisées pour stocker les données PnP (Plug'n'Play) ne l'ont pas été pour la configuration du système dans le test POST.• Les données en NVRAM utilisées pour stocker les données PnP (Plug'n'Play) ne l'ont pas été pour la configuration du système dans le test POST en raison d'une erreur de données.
Static Resource Conflict (Conflit de ressources statiques)	Plusieurs périphériques statiques essaient d'utiliser le même espace de ressources (généralement mémoire ou E/S).
PCI I/O conflict (Conflit PCI I/O)	Un adaptateur PCI a généré un conflit de ressources d'E/S pendant sa configuration par le test POST du BIOS.
PnP IRQ conflict (Conflit PnP IRQ)	Les problèmes suivants peuvent être présents : <ul style="list-style-type: none">• Un adaptateur PCI a généré un conflit de ressources d'E/S pendant sa configuration par le test POST du BIOS.• Le test POST du BIOS (code DIM) a détecté un périphérique PCI dans le système mais n'est pas parvenu à acheminer une demande d'interruption (IRQ) vers ce périphérique. Cette erreur est généralement due à la description incomplète du routage d'interruption PCI du système.
0260: System timer error (Erreur du compteur système)	Ce message indique une erreur lors de la programmation du registre de comptage du canal 2 du timer 8254. Il peut s'agir d'un problème matériel.

Messages d'erreur POST - CMOS

Message affiché	Description
0271: Check date and time settings (Vérifiez les paramètres de date et heure)	La date et/ou l'heure de la mémoire CMOS ne sont pas valides. Cette erreur peut être résolue en réajustant l'heure système dans l'utilitaire Setup.
0250: System battery is dead - Replace and run SETUP (Pile système épuisée - Remplacez-la et exécutez SETUP)	La pile de la mémoire CMOS est faible. Ce message indique généralement que la pile de la mémoire CMOS doit être remplacée. Il peut également s'afficher lorsque l'utilisateur la décharge intentionnellement.
0251: System CMOS checksum bad - Default configuration (Somme de contrôle CMOS système incorrecte - Configuration par défaut)	<p>Les problèmes suivants peuvent être présents :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les paramètres de la mémoire CMOS ne sont pas valides. Cette erreur peut être résolue à l'aide de l'utilitaire Setup. Somme de contrôle erronée sur la CMOS. Ce message indique que les données de la mémoire CMOS ont été modifiées par un programme autre que le BIOS, ou que la CMOS ne les a pas conservées en raison d'un dysfonctionnement. Cette erreur peut généralement être résolue à l'aide de l'utilitaire Setup.

Messages d'erreur POST - Divers

Message affiché	Description
0211: Keyboard Error (Erreur de clavier)	Absence de clavier, ou le matériel ne répond pas lorsque le contrôleur de clavier est initialisé.
0212: Keyboard controller error (Erreur du contrôleur de clavier)	Panne du contrôleur de clavier. Il peut s'agir d'un problème matériel.

Message affiché	Description
Warning ! (Avertissement !) BIOS detect failed CPU fans or CPU fans not connected. (Echec de détection des ventilateurs d'UC par le BIOS ou ventilateurs d'UC non connectés.) Please check CPU fans. (Vérifiez les ventilateurs d'UC.) System will be automatically shut down after seven seconds. (Le système s'arrêtera automatiquement après sept secondes.)	Le système a été arrêté. Une réinitialisation ou un redémarrage est nécessaire pour le relancer. Ce message s'affiche après la détection d'une erreur fatale.

Effacement de la configuration CMOS

Il peut s'avérer nécessaire d'effacer la configuration CMOS si elle a été altérée, ou si des paramètres incorrects définis dans l'utilitaire Setup empêchent la lecture des messages d'erreur.

Pour effacer la configuration :

1. Mettez le serveur hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)).
2. Déconnectez les cordons d'alimentation du connecteur de tension.
3. Retirez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
4. Positionnez le cavalier J29 sur Clear CMOS (Effacer la mémoire CMOS), étiqueté « CLR CMOS ».
5. Patientez cinq secondes, puis positionnez le cavalier J29 sur Normal, étiqueté « OPEN NORMAL ».
6. Remplacez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
7. Mettez le serveur sous tension (« Mise sous tension du serveur », page [7](#)).
8. Lorsque vous y êtes invité durant le test POST, appuyez sur la touche **F10** pour exécuter l'utilitaire Setup.

9. Apportez les modifications de configuration requises.
10. Cliquez sur **Exit** (Quitter) et enregistrez les modifications pour enregistrer la configuration, puis appuyez sur la touche **F10** pour quitter l'utilitaire Setup.

Remplacement de la pile

Lorsque le serveur n'affiche plus automatiquement la date et l'heure correctes, vous devez remplacer la pile qui alimente l'horloge temps réel. Dans des conditions d'utilisation normale, la durée de vie de la pile varie de 5 à 10 ans.



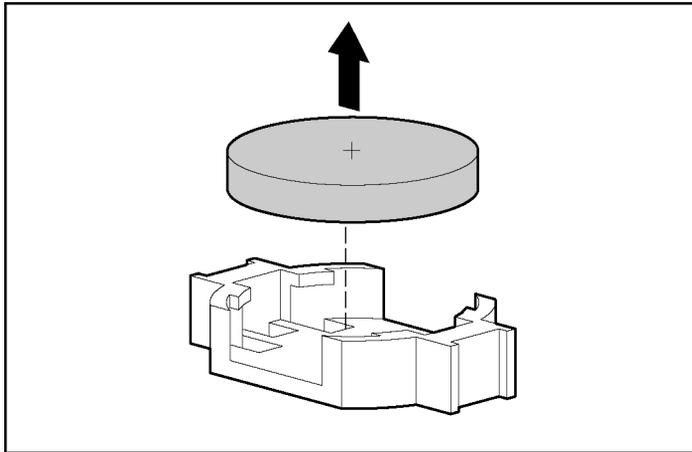
AVERTISSEMENT : Votre ordinateur contient une pile interne au dioxyde de manganèse/lithium, au pentoxyde de vanadium ou alcaline. En cas de manipulation incorrecte, la pile présente un fort risque d'explosion ou de brûlure. Pour éviter tout risque d'accident corporel, veillez à :

- **Ne pas essayer de recharger la pile.**
- **Ne pas exposer pas la pile à des températures supérieures à 60 °C.**
- **Ne pas la désassembler, l'écraser, la trouser, mettre à nu ses contacts ou la jeter dans le feu ou l'eau.**
- **Effectuer un remplacement uniquement avec la pièce de rechange désignée pour ce produit.**

Pour retirer le composant :

1. Mettez le serveur hors tension (« Mise hors tension du serveur », page [7](#)).
2. Retirez le serveur du rack.
3. Retirez le panneau d'accès (« Retrait du panneau d'accès », page [8](#)).
4. Retirez tout composant matériel qui interfère avec l'accès à la pile.

5. Retirez la pile.



Pour remplacer le composant, inversez la procédure de retrait.

Pour plus d'informations sur le remplacement ou la mise au rebut de la pile, contactez un revendeur ou un mainteneur agréé HP.

Avis de conformité

Contenu de cette section

Numéros d'identification	69
Avis FCC (Federal Communications Commission)	70
Déclaration de conformité des produits portant le logo FCC - Etats-Unis uniquement	71
Modifications	72
Câbles	72
Avis de conformité de la souris	72
Canadian Notice (Avis Canadien)	72
Avis pour l'Union européenne	73
Avis pour le Japon	75
Avis de conformité BSMI.....	75
Notices pour la Corée	76
Conformité concernant le laser.....	76
Avis sur le remplacement de la pile.....	77
Notice de recyclage de la pile à Taiwan	78

Numéros d'identification

Pour permettre l'identification et garantir la conformité aux réglementations en vigueur, un numéro de modèle unique est attribué à votre équipement. Il se trouve sur l'étiquette du produit, avec les marquages d'homologation et les informations requises. En cas de demande d'informations sur la conformité, mentionnez systématiquement le numéro de modèle. Ne confondez pas ce numéro de modèle avec le nom de marque ou le numéro de série du produit.

Avis FCC (Federal Communications Commission)

La section 15 des Règlements de la FCC (Federal Communications Commission) a défini les limites d'émission de radiofréquences (RF) garantissant un spectre de radiofréquences exempt d'interférences. De nombreux dispositifs électroniques, tels que les ordinateurs, génèrent de l'énergie haute fréquence même s'ils ne sont pas conçus à cette fin, et sont donc concernés par cette réglementation. Ces règles classent les ordinateurs et les périphériques en deux catégories A et B, en fonction de leur installation prévue. Sont considérés comme matériels de classe A les matériels qui sont raisonnablement destinés à être installés dans un environnement professionnel ou commercial. Les appareils de la classe B sont prévus pour une installation en environnement résidentiel (micro-ordinateurs). Pour ces deux catégories, la FCC exige que soit apposée sur les appareils une étiquette indiquant le potentiel d'interférence ainsi que des instructions complémentaires destinées à l'utilisateur.

Etiquette FCC

L'étiquette FCC apposée sur l'appareil indique la classification (A ou B) à laquelle il appartient. Les appareils de classe B présentent un logo ou un ID FCC sur l'étiquette. Les appareils de classe A n'en ont pas. Après avoir déterminé la classe de l'appareil, reportez-vous aux instructions correspondantes.

Class A Equipment (Matériel de classe A)

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils électroniques de classe A, définies à la section 15 de la réglementation FCC. Ces limites ont été établies afin de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles en cas d'utilisation de cet équipement en environnement commercial. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, provoquer des interférences gênantes pour les communications radio. L'utilisation de cet équipement en environnement résidentiel peut causer des interférences nuisibles, auquel cas le propriétaire dudit équipement est tenu de corriger le problème d'interférence à ses frais.

Class B Equipment (Matériel de classe B)

Ce matériel a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à l'alinéa 15 de la réglementation FCC. Ces limites visent à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles en environnement résidentiel. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, provoquer des interférences gênantes pour les communications radio. Cependant, tout risque d'interférences ne peut être totalement exclu. Si cet appareil provoque des interférences lors de la réception d'émissions de radio ou de télévision (il suffit, pour le constater, de mettre l'appareil successivement hors, puis à nouveau sous tension), l'utilisateur devra prendre les mesures nécessaires pour les éliminer. A cette fin il devra :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Accroître la distance entre l'équipement et l'appareil récepteur.
- Brancher l'appareil sur une prise ou un circuit différent de celui de l'appareil récepteur.
- Consulter le revendeur ou un technicien de radio ou télévision expérimenté.

Déclaration de conformité des produits portant le logo FCC - Etats-Unis uniquement

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité.

Pour toute question concernant ce produit, contactez-nous par courrier électronique ou par téléphone :

- Hewlett-Packard Company
P. O. Box 692000, Mail Stop 530113
Houston, Texas 77269-2000
- 1-800-652-6672 (vos appels peuvent faire l'objet d'un enregistrement ou d'un contrôle, dans le but d'améliorer en permanence la qualité du service).

Pour toute question concernant cette déclaration FCC, contactez-nous par courrier électronique ou par téléphone :

- Hewlett-Packard Company
P. O. Box 692000, Mail Stop 510101
Houston, Texas 77269-2000
- 1-281-514-3333

Pour identifier ce produit, indiquez la référence, le numéro de série ou de modèle indiqué sur le matériel.

Modifications

Tout changement ou toute modification non autorisé explicitement par Hewlett-Packard Company est de nature à priver l'utilisateur de l'usage de l'appareil.

Câbles

Pour être conformes à la réglementation FCC, les connexions de ce matériel doivent être établies à l'aide de câbles blindés dotés de protections de connecteur RFI/EMI.

Avis de conformité de la souris

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité.

Canadian Notice (Avis canadien)

Class A Equipment (Matériel de classe A)

This Class A digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe A respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Class B Equipment (Matériel de classe B)

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Avis pour l'Union européenne



Ce produit est conforme aux directives suivantes de l'Union européenne :

- Directive relative aux basses tensions 73/23/EEC
- Directive EMC 89/336/EEC

La conformité de la Communauté Européenne de ce produit est uniquement valide s'il est alimenté par l'adaptateur de courant alternatif HP correct et libellé EC.

Si ce produit est doté de fonctionnalités de télécommunication, il est également conforme aux exigences principales des normes suivantes :

- Directive R&TTE 1999/5/EC



*Dans le cas d'un numéro d'organisation notifiée, reportez-vous à l'étiquette réglementaire du produit.

La conformité à ces directives implique la conformité aux normes européennes harmonisées (Normes européennes) qui sont répertoriées sur la Déclaration de conformité de l'UE émise par Hewlett-Packard pour ce produit ou cette gamme de produits.

Les fonctionnalités de télécommunication de ce produit peuvent être utilisées dans les pays/régions suivants de l'UE et de l'EFTA :

Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

Notice pour une utilisation en France et en Italie

Italie :

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Licence requise pour utilisation. Vous pouvez vérifier cela auprès de votre revendeur ou directement auprès de la Direction générale de planification et de gestion des fréquences (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

France :

L'utilisation de cet équipement (2.4GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2 400 à 2 483,5 MHz (canaux 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2 454 et 2 483,5MHz (canaux 10-13). Pour connaître les dernières exigences, visitez le site <http://www.art-telecom.fr>.

Pour une utilisation de ce produit dans un réseau LAN sans fil de 2,4 GHz, certaines restrictions s'appliquent : Cet équipement peut être utilisé en intérieur dans la gamme entière de fréquences 2 400-2 483,5 MHz (canaux 1-13). Pour une utilisation en extérieur, seule la gamme de fréquences 2 454-2 483,5 MHz peut être utilisée (canaux 10-13). Pour connaître les dernières exigences, visitez le site <http://www.art-telecom.fr>.

Notice pour les produits incorporant des périphériques de réseau LAN sans fil 5 GHz

La disponibilité de fréquences pour les réseaux LAN sans fil 802.11a ou 802.11h n'est pas actuellement harmonisée dans l'Union Européenne. Pour connaître les exigences de conformité, les utilisateurs doivent vérifier auprès de leur revendeur, du bureau HP local ou de l'organisme de télécommunications.

Avis pour le Japon

ご使用になっている装置にVCCIマークが付いていましたら、次の説明文をお読み下さい。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCIマークが付いていない場合には、次の点にご注意下さい。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Avis de conformité BSMI

警告使用者:

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Notices pour la Corée

Class A Equipment (Matériel de classe A)

A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Class B Equipment (Matériel de classe B)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Conformité concernant le laser

Ce produit peut comporter un périphérique de stockage optique (lecteur de CD ou de DVD) et/ou un émetteur/récepteur à fibre optique. Chacun de ces périphériques contient un laser classifié « Classe 1 » selon les règlements US FDA et IEC 60825-1. Ce produit n'émet pas de radiations dangereuses.



AVERTISSEMENT : Tout contrôle, réglage ou procédure autre que ceux mentionnés dans cette section ou dans le manuel d'installation du produit laser peut entraîner une exposition à des radiations dangereuses. Pour limiter les risques d'exposition aux rayonnements, respectez les consignes suivantes :

- **N'essayez pas d'ouvrir le boîtier renfermant le module. Il contient des composants dont la maintenance ne peut pas être effectuée par l'utilisateur.**
- **Tout contrôle, réglage ou procédure autre que ceux décrits dans cette section ne doit pas être effectué par l'utilisateur.**
- **Seuls les Mainteneurs Agréés HP sont habilités à réparer l'unité.**

Le CDRH (Center for Devices and Radiological Health), organisme ressortissant au U.S. Food and Drug Administration, a mis en œuvre des réglementations pour les produits laser le 2 août 1976. Ces dernières s'appliquent aux produits laser fabriqués à partir du 1er août 1976.

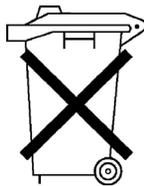
La conformité est obligatoire pour les produits commercialisés aux Etats-Unis.

Avis sur le remplacement de la pile



AVERTISSEMENT : Votre ordinateur contient une pile interne au dioxyde de manganèse/lithium, au pentoxyde de vanadium ou alcaline. En cas de manipulation incorrecte, la pile présente un fort risque d'explosion ou de brûlure. Pour éviter tout risque d'accident corporel, veillez à :

- **Ne pas essayer de recharger la pile.**
- **Ne pas exposer pas la pile à des températures supérieures à 60 °C.**
- **Ne pas la désassembler, l'écraser, la trouser, mettre à nu ses contacts ou la jeter dans le feu ou l'eau.**



Les piles, modules de piles et accumulateurs ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Pour les recycler ou les détruire, utilisez les services de collecte publics éventuellement organisés dans votre pays/région ou confiez-les à HP, à un revendeur ou partenaire agréé HP ou à leurs agents.

Pour plus d'informations sur le remplacement ou la mise au rebut de la pile, contactez un revendeur ou un partenaire agréé HP.

Notice de recyclage de la pile à Taiwan

Selon l'Article 15 de la loi sur la mise au rebut des déchets, l'agence EPA de Taiwan requiert que les constructeurs ou les importateurs de piles sèches indiquent les repères de récupération sur les piles utilisées dans les opérations de vente, d'offre ou de promotion. Contactez un recycleur taiwanais qualifié pour savoir comment mettre au rebut les piles usagées.



Electricité statique

Contenu de cette section

Précautions relatives à l'électricité statique.....	79
Méthodes de mise à la terre pour éviter les risques de dommage électrostatique	80

Précautions relatives à l'électricité statique

Pour éviter d'endommager le système, vous devez prendre certaines précautions lors de son installation ou de la manipulation des composants. Les décharges d'électricité statique provoquées par un doigt ou tout autre élément conducteur sont susceptibles d'endommager les cartes système ou d'autres périphériques sensibles à l'électricité statique. Ce type de dommage risque de raccourcir la durée de vie du composant.

Afin d'éviter tout risque de dommage électrostatique :

- Evitez tout contact avec la main, en transportant et en stockant les éléments dans des emballages antistatiques.
- Conservez les éléments sensibles à l'électricité statique dans leur emballage jusqu'à leur installation dans le poste de travail.
- Placez les composants sur une surface reliée à la terre avant de les sortir de leur emballage.
- Evitez de toucher les broches, les fils ou les circuits.
- Veillez à être toujours correctement relié à la terre lorsque vous manipulez un composant sensible à l'électricité statique.

Méthodes de mise à la terre pour éviter les risques de dommage électrostatique

La mise à la terre peut s'effectuer de différentes manières. Utilisez l'une des méthodes suivantes lorsque vous manipulez ou installez des pièces électrostatiques.

- Utilisez un bracelet antistatique relié par un fil de terre à une station de travail ou au châssis d'un ordinateur mis à la terre. Les bracelets antistatiques sont des bandes souples présentant une résistance minimale de 1 Mohm +/- 10 % au niveau des fils de terre. Pour être efficaces, ils doivent être portés à même la peau.
- Si vous travaillez debout, portez des bandes antistatiques aux talons et aux bouts des pieds, ou des bottes spéciales. Portez une bande à chaque pied si vous vous trouvez sur un sol ou un revêtement particulièrement conducteur.
- Utilisez des outils d'entretien conducteurs.
- Utilisez un kit de réparation portable avec tapis antistatique pliant.

Si vous ne disposez d'aucun des équipements conseillés, confiez l'installation de la pièce à un revendeur agréé.

Pour plus de précisions sur l'électricité statique ou pour obtenir de l'aide lors de l'installation d'un produit, adressez-vous à votre revendeur agréé.

Assistance technique

Contenu de cette section

Informations de contact HP	81
Avant de contacter HP	82

Informations de contact HP

Pour obtenir le nom du revendeur agréé HP le plus proche :

- En France, appelez le 0825 804 805 (0,15 TTC/min).
- Au Canada, appelez le 1-800-263-5868.
- Dans les autres pays/régions, consultez le site Web HP (<http://www.hp.com>).

Pour contacter l'assistance technique HP :

- En Amérique du Nord :
 - Appelez le 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). Ce service est disponible 24h/24 x 7j/7. Vos appels peuvent faire l'objet d'un enregistrement ou d'un contrôle, dans le but d'améliorer en permanence la qualité du service.
 - Si vous avez acheté un service Care Pack (mise à niveau de service), appelez le 1-800-633-3600. Pour plus d'informations sur les services Care Packs, consultez le site Web HP. (<http://www.hp.com>).
- Dans les autres pays/régions, appelez le centre d'assistance technique HP le plus proche. Pour obtenir les numéros de téléphone des Centres d'assistance technique dans le monde, consultez le site Web HP (<http://www.hp.com>).

Avant de contacter HP

Veillez à disposer des informations suivantes avant d'appeler HP :

- Numéro d'enregistrement auprès de l'assistance technique (le cas échéant)
- Numéro de série du ou des produits
- Nom et numéro de modèle
- Messages d'erreur, le cas échéant
- Cartes ou matériel complémentaires
- Composants matériels ou logiciels de fabricants tiers
- Type de système d'exploitation et niveau de révision

Acronymes et abréviations

ACPI

Acronyme de la norme Advanced Configuration and Power Interface (configuration avancée et interface de pointe)

ASR

Acronyme de Automatic Server Recovery (redémarrage automatique du serveur)

DDR

Acronyme de Double Data Rate (débit de données double)

DIMM

Acronyme de Dual inline Memory Module (module DIMM)

ECC

Acronyme de Error Checking and Correcting (code de correction d'erreurs)

ICMP

Acronyme de Internet Control Message Protocol (protocole de message de contrôle internet)

IEC

Acronyme de International Electrotechnical Commission (Commission électrotechnique internationale)

IML

Acronyme de Integrated Management Log (journal de maintenance intégré)

IPL

Acronyme de Initial Program Load (chargement de programme initial)

IRQ

Acronyme de Interrupt ReQuest (demande d'interruption)

MPS

Acronyme de Multi-Processor Specification (spécification multi-processeurs)

NEMA

Acronyme de l'association National Electrical Manufacturers Association (fabricants d'équipements électriques)

NFPA

Acronyme de l'association National Fire Protection Association (protection contre les incendies)

NIC

Acronyme de Network Interface Controller (contrôleur d'interface réseau ou carte réseau)

NVRAM

Acronyme de Non-Volatile Random Access Memory (mémoire RAM non volatile)

PCI-X

Acronyme de Peripheral Component Interconnect Extended (interconnexion de composants périphériques)

PDU

Unité de distribution de l'alimentation

PnP

Plug and play

POST

Acronyme de Power-On Self-Test (auto-test de mise sous tension)

PSP

Acronyme de ProLiant Support Pack (pack de prise en charge ProLiant)

SDRAM

Acronyme de Synchronous Dynamic RAM

SIM

Acronyme de Systems Insight Manager

TMRA

Acronyme de Température ambiante de fonctionnement recommandée

USB

Acronyme de Universal Serial Bus (bus série universel)

VHDCI

Acronyme de Very High Density Cable Interconnect

WOL

Acronyme de Wake-on LAN (activation par le réseau)

Index

A

Appareils laser 76
 ASR (Automatic Server Recovery) 83
 Assistance 81
 Assistance technique 81
 HP 82
 Avertissements 14
 Avis de conformité 69
 Japon 75
 Avis FCC (Federal Communications
 Commission) 70, 71, 72
 Avis pour le Canada 72
 Avis pour l'Union européenne 73

B

BIOS, mise à niveau 35
 Boutons
 Marche/Standby 7
 BSMI, avis de conformité 75

C

Câbles 72
 Carte mère
 pile 77
 Carte réseau 55, 56, 84
 Cartes
 extension 23
 Clavier 44
 Configuration
 conseils 42
 procédures 15, 36, 64
 serveur 9
 Considérations sur la sécurité 14

D

Déclaration de conformité 71
 Disquettes 45

E

Electricité statique 79
 Environnement idéal 10

I

Imprimantes 43
 Informations
 requis 82
 Installation
 en rack 14
 matériel 17
 options 15, 17
 options du serveur 15
 options matérielles 15, 17
 système d'exploitation 15

L

Lecteur de CD-ROM 46

M

Mémoire 21, 22, 53
 Messages d'erreur
 POST 59
 Méthodes de mise à la terre 80
 Mise à la terre
 spécifications 13
 Mise hors tension 7
 Mise sous tension 7
 Modules DIMM 21, 22

N

Notices pour la Corée 76
Numéro de série 69
Numéro d'identification du serveur 69
Numéros
de téléphone 81, 82

O

Options
serveur 17

P

Périphérique
détection de panne 50, 51
Pile 77
Problèmes
diagnostic 26
système d'exploitation 37
Processeurs 17, 53

R

Résolution des problèmes 26
POST 57
Revendeur agréé 81

S

Séquences de réinitialisation du serveur 34
Souris 45
avis de conformité 72
Spécifications
alimentation 12
environnement 10
espace 10
mise à la terre 13
site 10
ventilation 10
Systèmes d'exploitation 15

T

Taiwan
notice de recyclage de la pile 78
Température
spécifications 12

U

Unité de disquette 46
Unité de distribution de l'alimentation 13
Unités de sauvegarde sur cartouche 19

V

Ventilation 10
Voyants
carte réseau 56